

**CÔNG TY CỔ PHẦN
BLACASA VIỆT NAM**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 01/2021/QC-TMĐT

Hà Nội, ngày 15 tháng 08 năm 2021

QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG WEBSITE CUNG CẤP DỊCH VỤ TMĐT TOT.EDU.VN

Tot.edu.vn là website trực thuộc Công ty Cổ phần Blacasa Việt Nam. Tot.edu.vn được định hướng xây dựng trở thành website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử, nơi cung cấp các khóa học online đề thi, tài liệu (từ đây gọi là **khóa học – đề thi – tài liệu**) của Blacasa và các nhà cung cấp nội dung khác.

Sứ mệnh mà Tot.edu.vn hướng tới là trở thành một địa chỉ hàng đầu cung cấp các khóa học - đề thi - tài liệu online cho học sinh lớp 1-12 và các khóa học ngoại ngữ khác.

I . Nguyên tắc chung

Website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử Tot.edu.vn do Công ty Cổ phần Blacasa Việt Nam (Công ty) tổ chức hoạt động và vận hành. Thành viên sử dụng dịch vụ giao dịch điện tử là các thương nhân, tổ chức, cá nhân có hoạt động thương mại hợp pháp được Tot.edu.vn chính thức công nhận và được phép sử dụng dịch vụ giao dịch điện tử do website Tot.edu.vn cung cấp.

Quy chế này áp dụng cho các thành viên đăng ký sử dụng dịch vụ được cung cấp trên Website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử Tot.edu.vn.

Thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia giao dịch tại Website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử Tot.edu.vn được tự do thỏa thuận trên cơ sở tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của các bên tham gia hoạt động cung cấp dịch vụ thông qua hợp đồng, không trái với các quy định của pháp luật.

Sản phẩm, dịch vụ tham gia giao dịch trên Website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử Tot.edu.vn phải đáp ứng đầy đủ các quy định của pháp luật có liên quan, không thuộc các trường hợp cấm kinh doanh, cấm quảng cáo theo quy định của pháp luật.

Hoạt động trao đổi, cung cấp dịch vụ qua Website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử Tot.edu.vn phải được thực hiện công khai, minh bạch, đảm bảo quyền lợi của người tham gia giao dịch trên website.

Tất cả các nội dung trong Quy chế này phải tuân thủ theo hệ thống pháp luật hiện hành của Việt Nam. Thành viên khi tham gia vào Website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử Tot.edu.vn phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình đối với luật

pháp hiện hành của Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong Quy chế của Website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử Tot.edu.vn.

II. Quy định chung

Tên miền website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử:

Website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử Tot.edu.vn do Công ty Cổ phần Blacasa Việt Nam phát triển với tên miền: Tot.edu.vn (sau đây gọi tắt là: “Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn”).

Định nghĩa chung:

Đối tác: là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn để đăng tải các video bài giảng do mình sản xuất lên hệ thống. Đối tác chủ yếu trên hệ thống Tot.edu.vn là các Giáo viên hoặc các nhà sản xuất nội dung số.

Khách hàng: là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu tìm kiếm các khóa học - đề thi - tài liệu online phù hợp trên hệ thống Tot.edu.vn. Khách hàng chủ yếu trên hệ thống Tot.edu.vn là những người có nhu cầu mua các khóa học - đề thi - tài liệu online để tự học.

Thành viên: bao gồm cả Đối tác và Khách hàng.

Thành viên tham gia giao dịch trên Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu cung cấp, sử dụng dịch vụ trên website. Thành viên phải đăng ký kê khai ban đầu các thông tin cá nhân có liên quan, được Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn chính thức công nhận và được phép sử dụng dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn cung cấp.

Khi đăng ký là thành viên của Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn, thành viên hiểu rằng:

- Thành viên có thể tạo một tài khoản cá nhân của mình để sử dụng dịch vụ trên Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn;
- Thành viên có thể tham gia giao dịch theo đúng giá và chất lượng theo cam kết của thương nhân hợp pháp đã công bố trên Sàn.

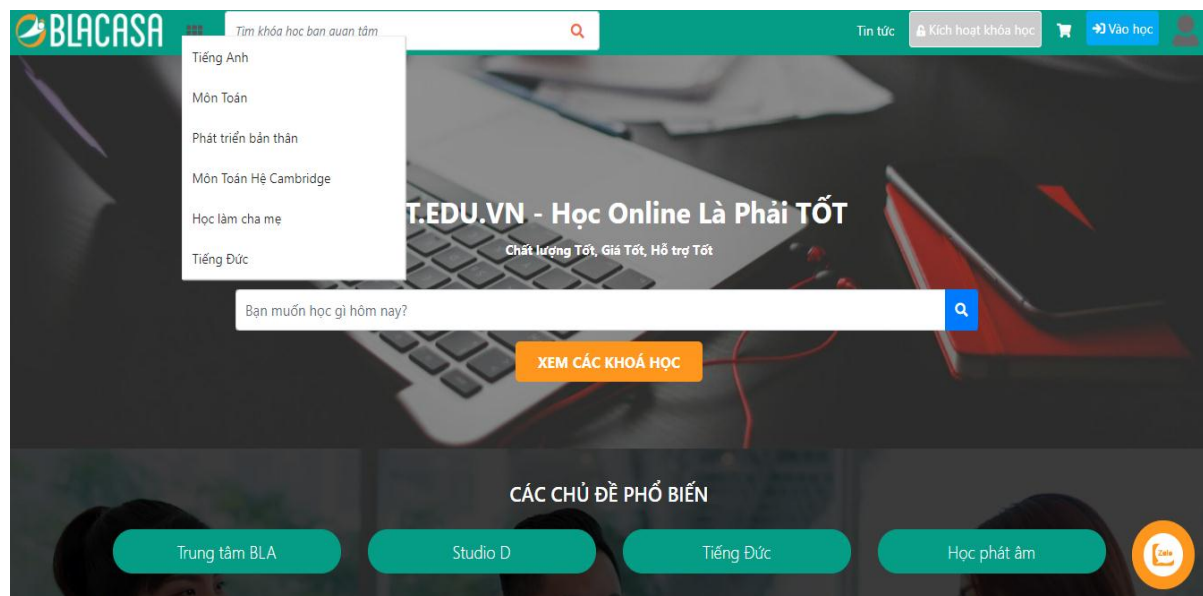
Nội dung bản Quy chế này tuân thủ theo các quy định hiện hành của pháp luật Việt Nam. Thành viên khi tham gia vào Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình đối với luật pháp hiện hành của Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong Quy chế của Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn.

III. Quy trình giao dịch

III.1. Quy trình dành cho học viên tìm và mua khóa học - đề thi - tài liệu

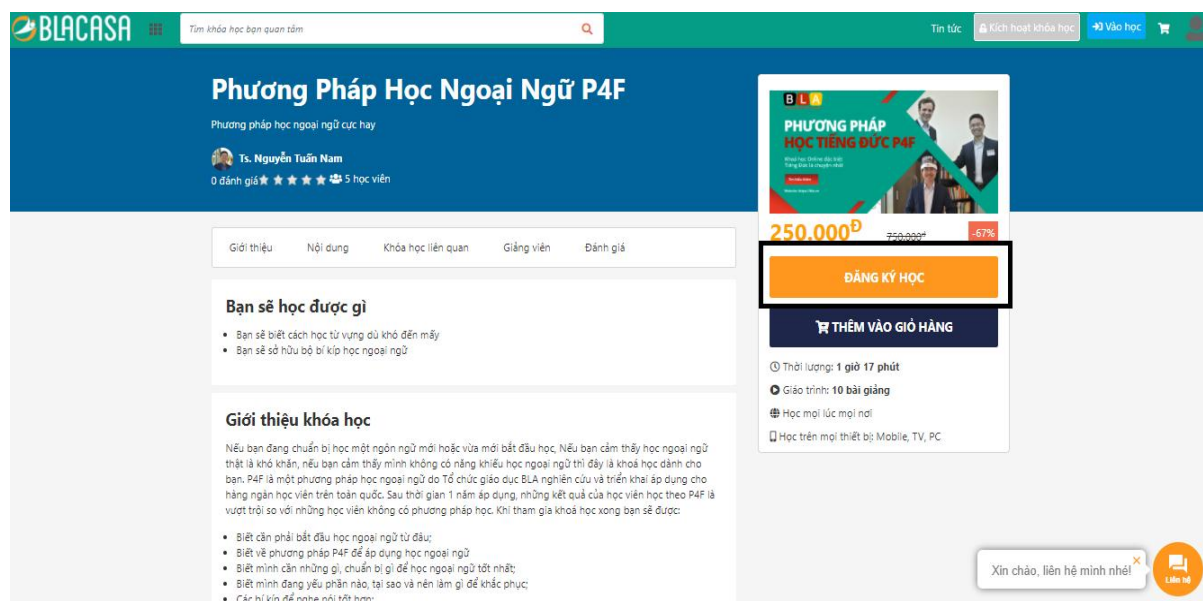
Hướng dẫn tìm kiếm & mua khóa học - đề thi - tài liệu

Bước 1: Tìm kiếm khóa học - đề thi - tài liệu bằng cách gõ vào thanh tìm kiếm ở trang chủ, hoặc chọn biểu tượng lưới cạnh thanh tìm kiếm để chọn danh mục gợi ý.



Hình 1. Hướng dẫn tìm kiếm khóa học - đề thi - tài liệu

Bước 2: Lựa chọn khoá học yêu thích, sau đó bấm chọn Đăng ký học (hoặc Thêm vào giỏ hàng trong trường hợp muốn mua nhiều khóa học - đề thi - tài liệu cùng lúc).



Hình 2. Lựa chọn khóa học - đề thi - tài liệu yêu thích và đăng ký học

Bước 3: Thanh toán khóa học - đề thi - tài liệu

THANH TOÁN

1

2

3

Chọn hình thức thanh toán

Điện thoại hỗ trợ: 0989704869

 Thu tiền tại nhà

 Chuyển khoản ngân hàng

Thông tin chuyển khoản:

TÀI KHOẢN 1:

Ngân Hàng Techcombank (Chi nhánh Ngã Tư Sở)

Tên tài khoản: Công ty cổ phần Blacasa Việt Nam

Số tài khoản: 19131062823222

NỘI DUNG CHUYỂN KHOẢN

TOT.EDU.VN + Số điện thoại + Tên + Tên Khóa học (P4F, Phonetik, A11, A12, A22, B11, B12, Combo A1 tới B1)

Ví dụ: TOT.EDU.VN 0989788xxx Nguyễn Văn A + Combo A1 tới B1

Nội dung thanh toán vui lòng nhập:

Thanh toán cho đơn hàng 229654

HOÀN THIỆN

Thông tin đơn hàng

Sản phẩm	
Phương Pháp Học Ngoại Ngữ P4F	750.000 ^d - Off 67%
Tổng tiền	250.000^d

Áp dụng

Xin chào, liên hệ mình nhé!

 Liên hệ

Hình 3: Thanh toán khóa học - đề thi - tài liệu

Sau khi lựa chọn được khóa học - đề thi - tài liệu phù hợp, học viên tiến hành thanh toán khóa học - đề thi - tài liệu theo hướng dẫn trên hệ thống. Tot.edu.vn cung cấp nhiều hình thức thanh toán bao gồm internet banking, thẻ visa/ master, thanh toán bằng chuyển khoản....

Hướng dẫn kích hoạt khóa học - đề thi - tài liệu

Sau khi khoản thanh toán của bạn đã được xác nhận, chúng tôi sẽ gửi lại cho bạn 1 mã kích hoạt bao gồm 14 ký tự (bao gồm cả chữ, số và dấu gạch ngang) trong vòng 24h.

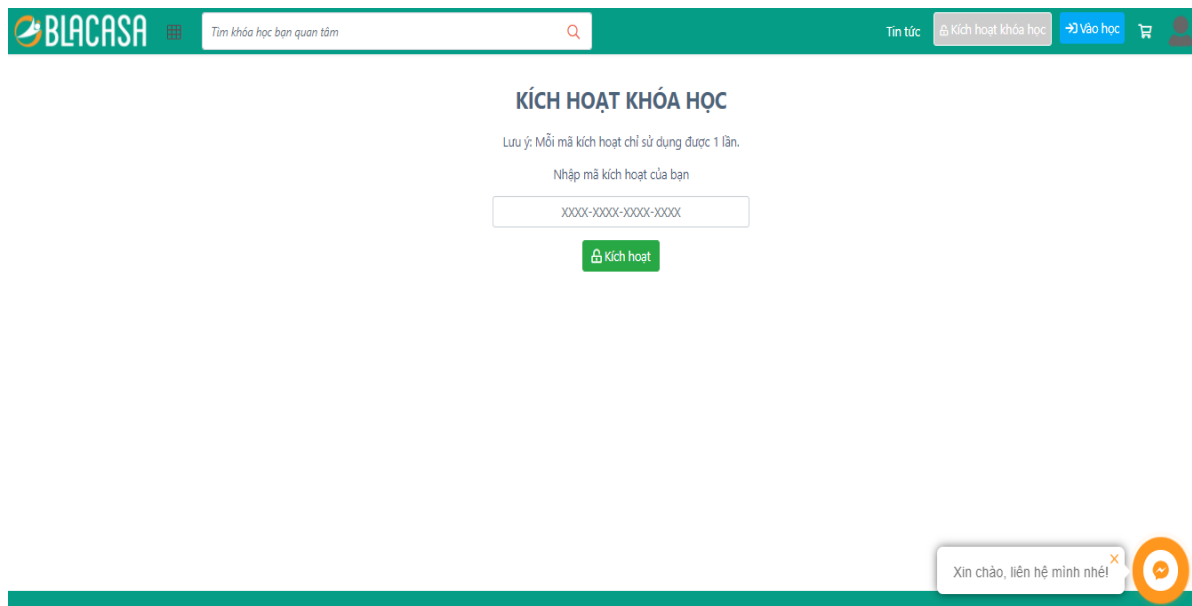
Bước 1: Truy cập website <https://tot.edu.vn/>

Bước 2: Chọn nút Kích hoạt khóa học tại trang chủ



Hình 4. Vào kích hoạt khóa học

Bước 3: Nhập đầy đủ & chính xác mã kích hoạt vào trong ô mã kích hoạt rồi bấm Kích hoạt

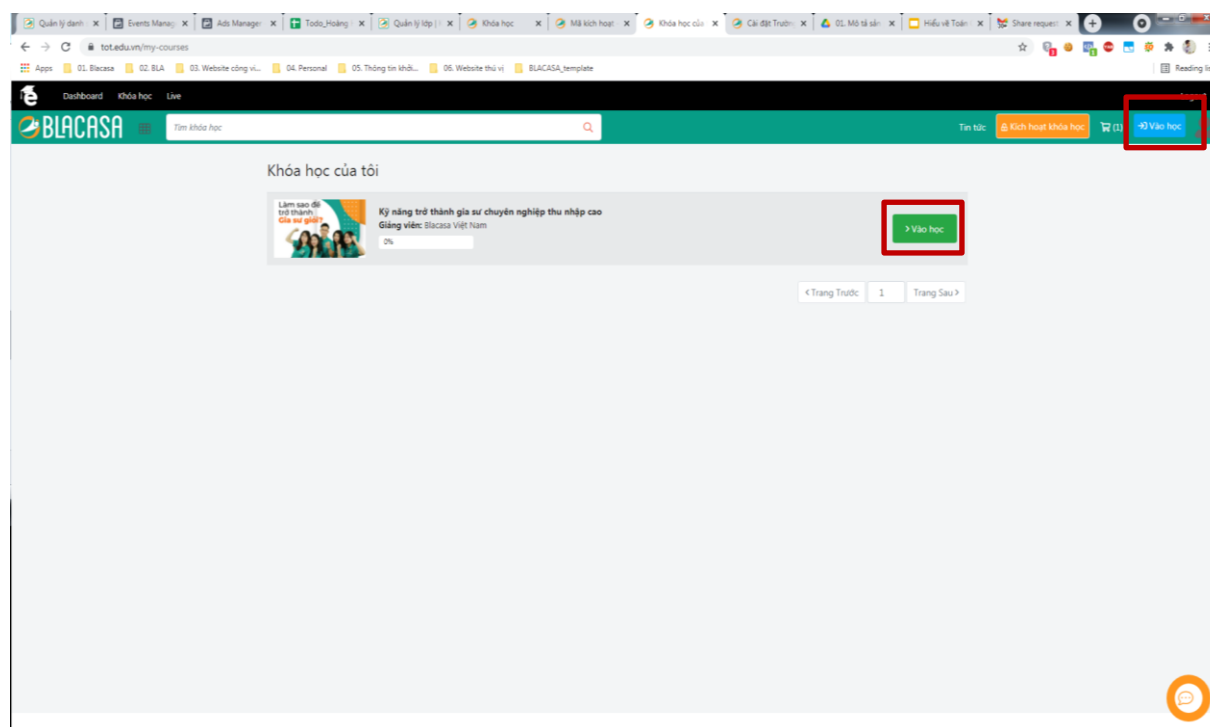


Hình 5. Kích hoạt khóa học - đề thi - tài liệu của bạn

Hướng dẫn học online trên website

Bước 1: Truy cập website <https://tot.edu.vn/>

Bước 2: Bấm “Vào học” trên trang chủ hệ thống

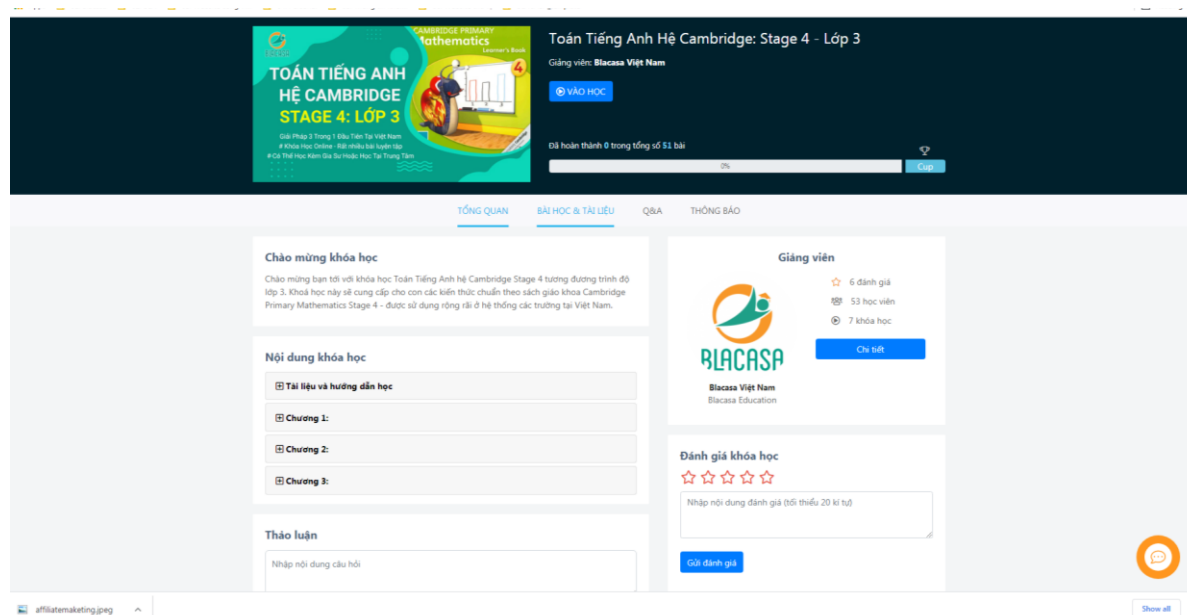


Bước 3: Vào học theo video bài giảng

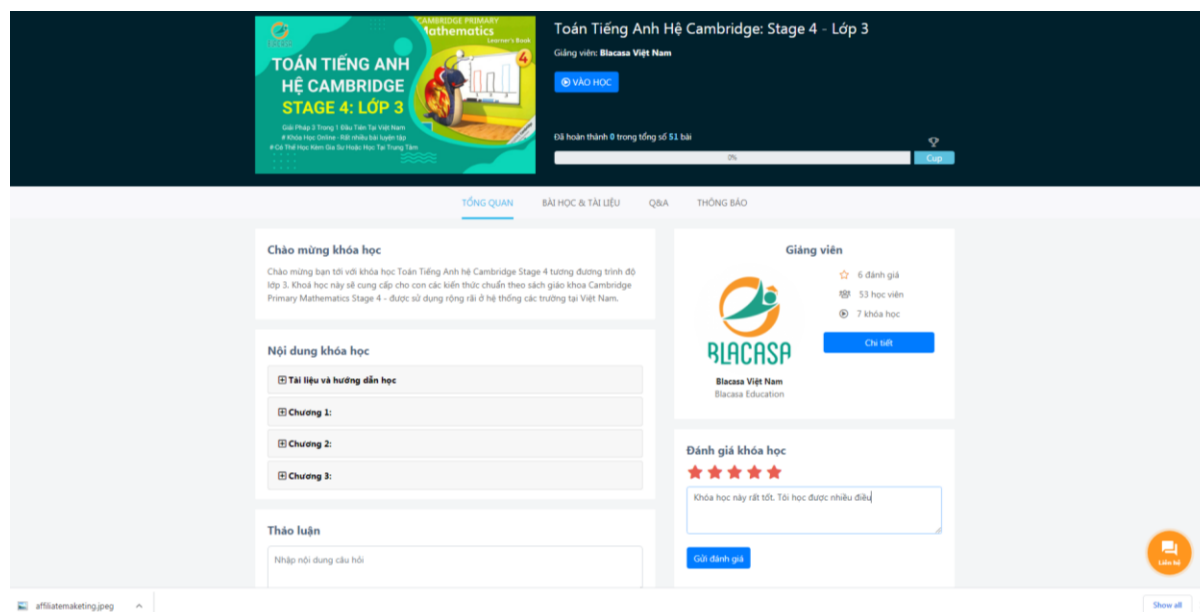


Hướng dẫn đánh giá khóa học

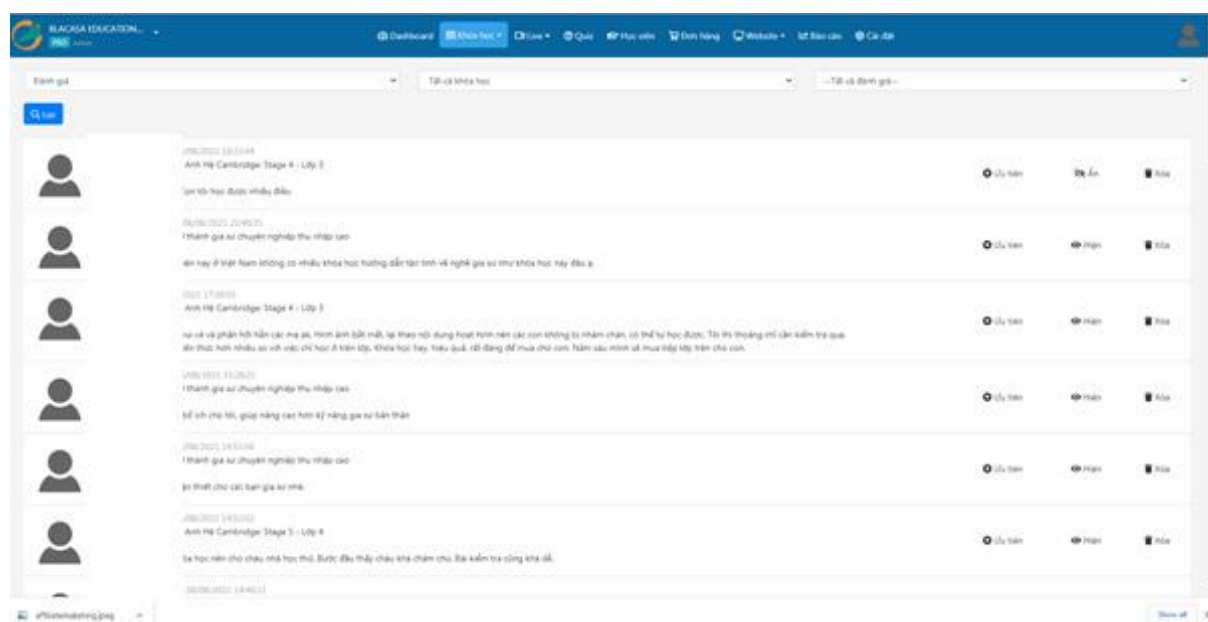
Bước 1: Truy cập khóa học của bạn



Bước 2: Nhập số sao bạn đánh giá khóa học, nhập thông tin đánh giá của bạn và bấm Gửi đánh giá.



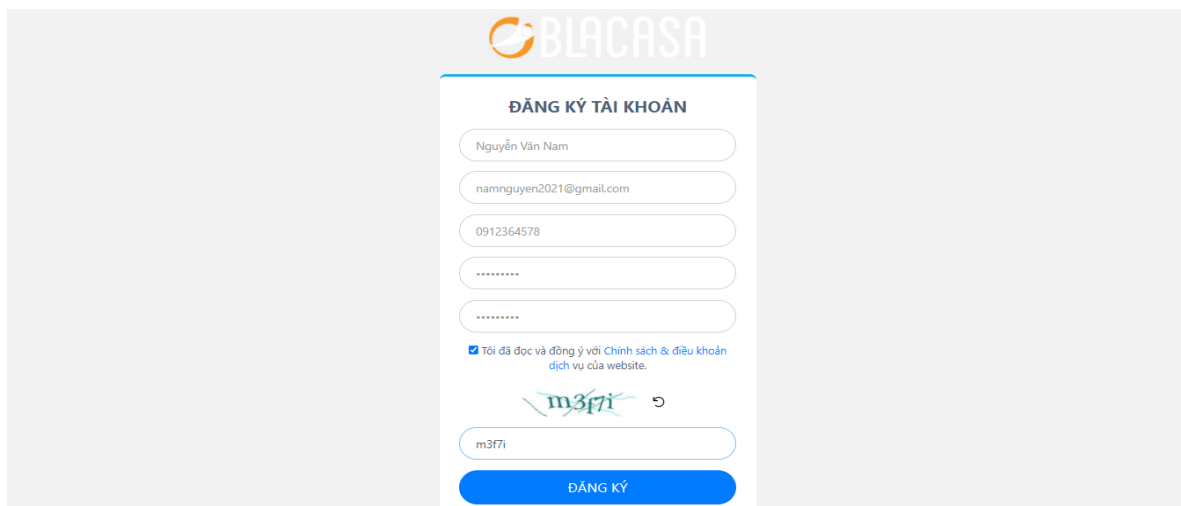
Bước 3: Sau khi được duyệt nội dung, đánh giá của bạn sẽ được hiển thị trên hệ thống.



III.2. Quy trình giao dịch dành cho Đối tác

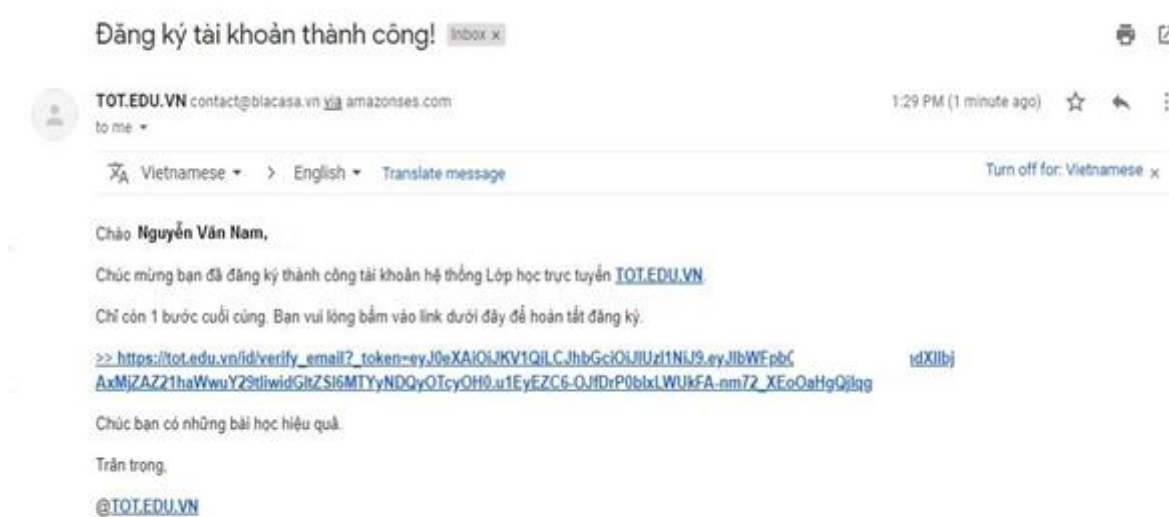
Bước 1: Truy cập website <https://tot.edu.vn/>

Bước 2: Chọn nút Đăng ký ở góc phải màn hình và làm theo hướng dẫn, điền đầy đủ các thông tin được yêu cầu.



The image shows a registration form for BLACASA. The form is titled "ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN" (Register Account). It contains several input fields: a name field with "Nguyễn Văn Nam", an email field with "namnguyen2021@gmail.com", a phone number field with "0912364578", and two password fields, both with "*****". Below the password fields is a checkbox labeled "Tôi đã đọc và đồng ý với Chính sách & điều khoản dịch vụ của website." (I have read and agree with the website's policy and terms of service). Below the checkbox is a logo for "m3f7i" and a field with "m3f7i". At the bottom is a blue button labeled "ĐĂNG KÝ" (Register).

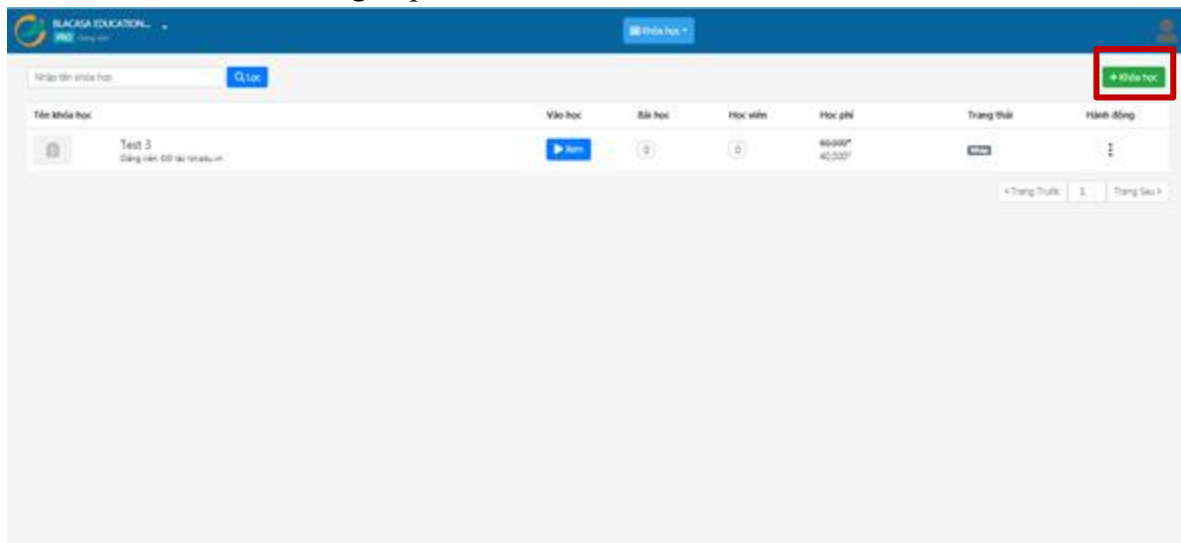
Bước 3: Xác thực tài khoản bằng đường link được gửi về email đã đăng ký



Bước 4: Đăng ký trở thành đối tác với tot.edu.vn bằng cách liên hệ hotline 0989.704.869 | 1900.63.63.42. Sau khi được xác nhận trở thành đối tác của chúng tôi, bạn sẽ được cấp quyền đăng khóa học – đề thi – tài liệu của mình.

Bước 5: Quy trình thêm một khóa học – đề thi – tài liệu mới.

Chọn “+ Khóa học” bên góc phải.



Nhập đầy đủ các nội dung cần thiết mô tả về khóa học – đề thi – tài liệu của bạn. Các trường đánh dấu * là các trường bắt buộc phải nhập.



KHOÁ HỌC ONLINE

BASIC Admin

Dashboard

Khóa học

Live

Quiz

Học viên

Đơn hàng

Website

Báo cáo



TẠO KHÓA HỌC

Tên khóa học *

Giới thiệu khoá phát âm chuẩn tiếng Đức online của BLA

+ Tạo mới

Phan Thu Trang

Tiếng Đức

Video giới thiệu

https://www.youtube.com/watch?v=FVPvNppnLKg&t=132s

Gán tag

Khóa phát âm tiếng Đức x

BLA x

Phonetik x

Welcome khóa học

B

I

U

S

x₂

x²

↺

↻

↶

↷

↺

↻

↶

↷

↺

↻

↶

↷

↺

↻

↶

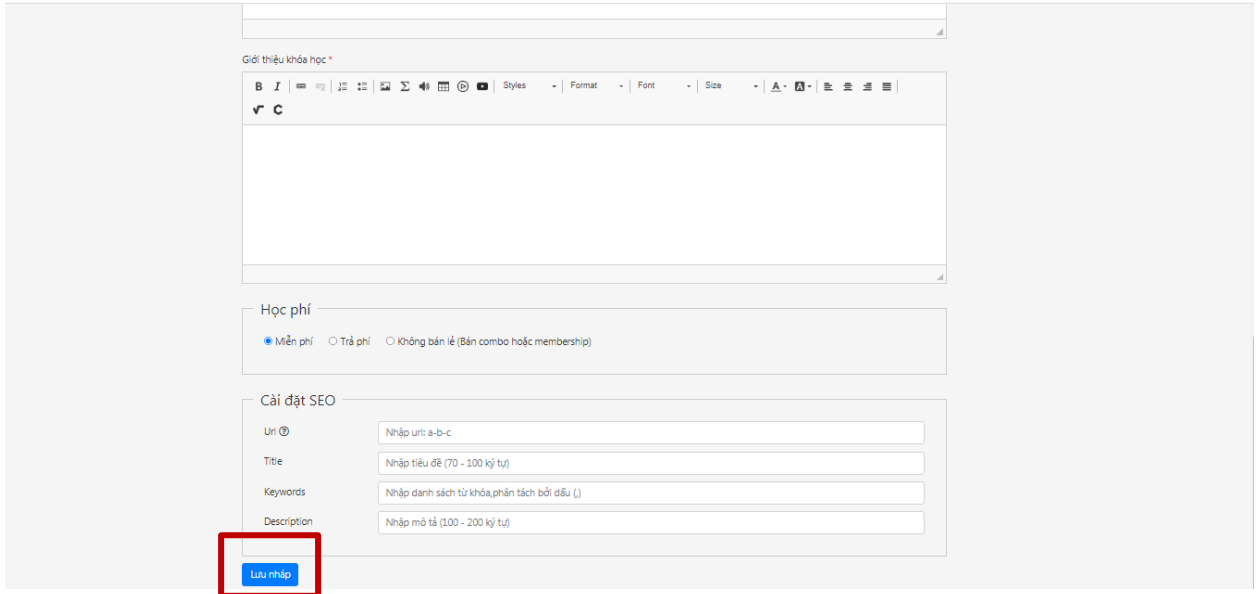
↷

Một trong những điều quan trọng nhất khi học ngoại ngữ đó là khả năng phát âm chuẩn. Để làm được điều đó thì bạn cần phải biết cách phát âm từng nguyên âm, phụ âm trong bảng chữ cái, sau đó học cách ghép từ, rồi cả câu, cuối cùng tới cả đoạn. Khi bạn nắm vững các quy tắc phát âm này và luyện tập thường xuyên bạn có khả năng đọc bất kỳ từ nào, câu nào, đoạn văn nào cho dù bạn chưa hề biết nghĩa hay chưa hề gặp từ đó bao giờ. Khi mà bạn có khả năng phát âm chuẩn rồi thì khả năng nghe của bạn cũng tăng lên một trình độ khác hẳn. Không còn tình trạng nghe nói mờ mờ nỉ nỉ, từ gì cũng quen nhưng lại không rõ là từ nào.

Hình đại diện (500x300)

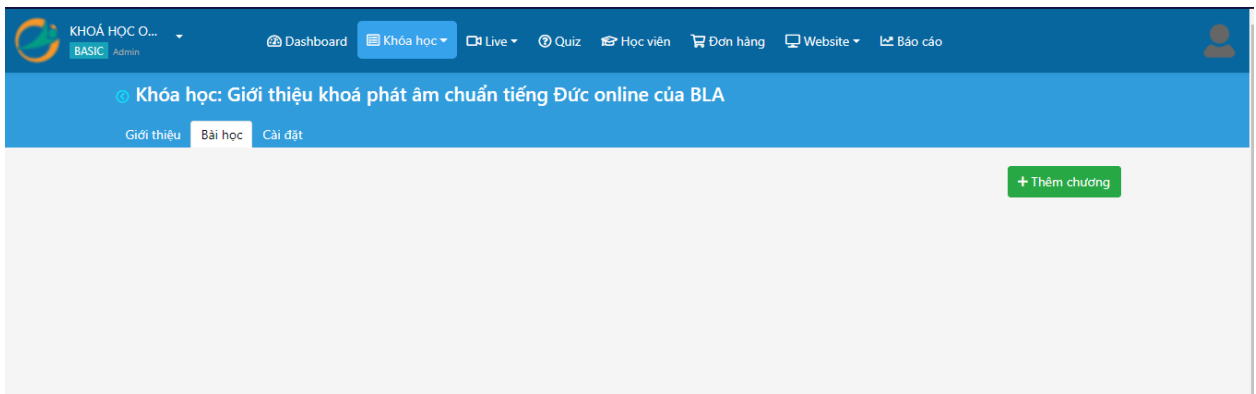


Chọn nút Lưu nháp để tiếp tục chỉnh sửa hoặc thêm nội dung các bài học cho khóa học – đề thi – tài liệu.



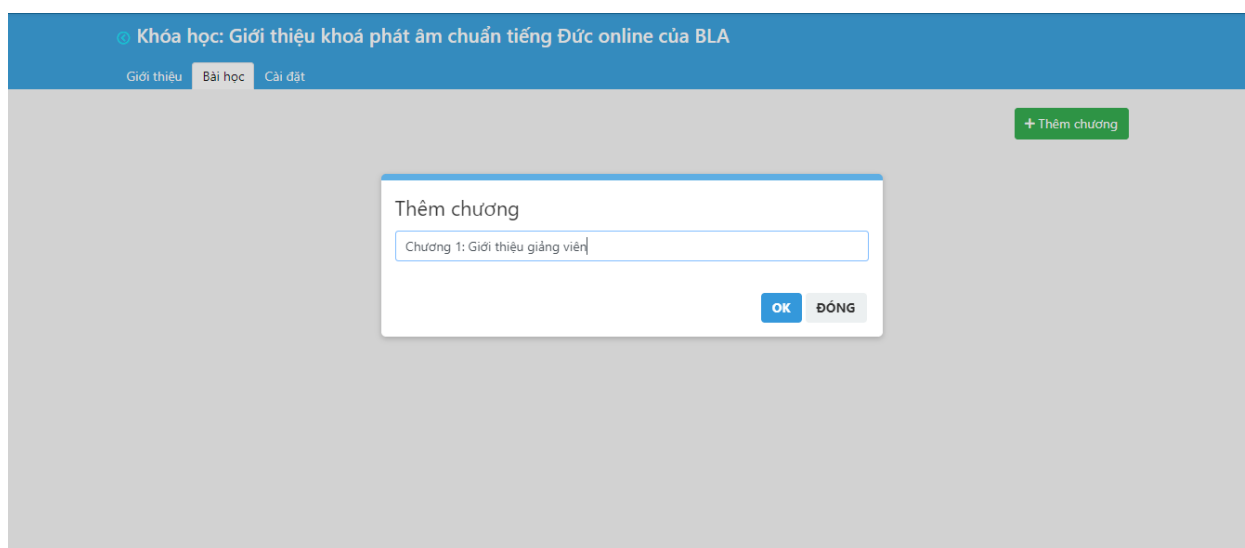
The screenshot shows a form for introducing a course. It includes a rich text editor at the top, followed by a 'Học phí' (Course Fee) section with radio buttons for 'Miễn phí' (Free), 'Trả phí' (Paid), and 'Không bán lẻ (Bán combo hoặc membership)' (Not for sale separately (Combo or membership)). Below this is a 'Cài đặt SEO' (SEO Settings) section with input fields for 'Url', 'Title', 'Keywords', and 'Description'. At the bottom left, the 'Lưu nháp' (Save Draft) button is highlighted with a red rectangle.

Khi chọn nút Lưu nháp, hệ thống sẽ hiển thị sang tab Bài học. Chọn “+Thêm chương” để thêm các chương cho khóa học – đề thi – tài liệu.

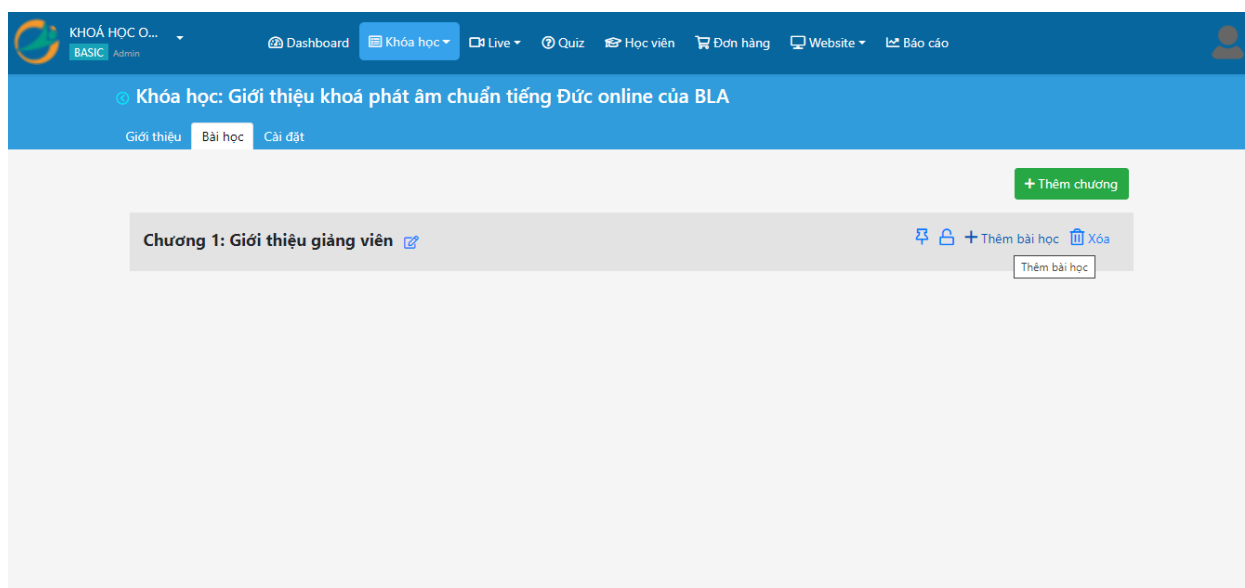


The screenshot shows the course management interface. The top navigation bar includes 'KHOÁ HỌC O...', 'Dashboard', 'Khóa học', 'Live', 'Quiz', 'Hoc vien', 'Đơn hàng', 'Website', and 'Báo cáo'. The main header displays 'Khóa học: Giới thiệu khoá phát âm chuẩn tiếng Đức online của BLA'. Below this, there are tabs for 'Giới thiệu', 'Bài học', and 'Cài đặt'. In the 'Bài học' tab, a green button labeled '+ Thêm chương' (Add Chapter) is visible.

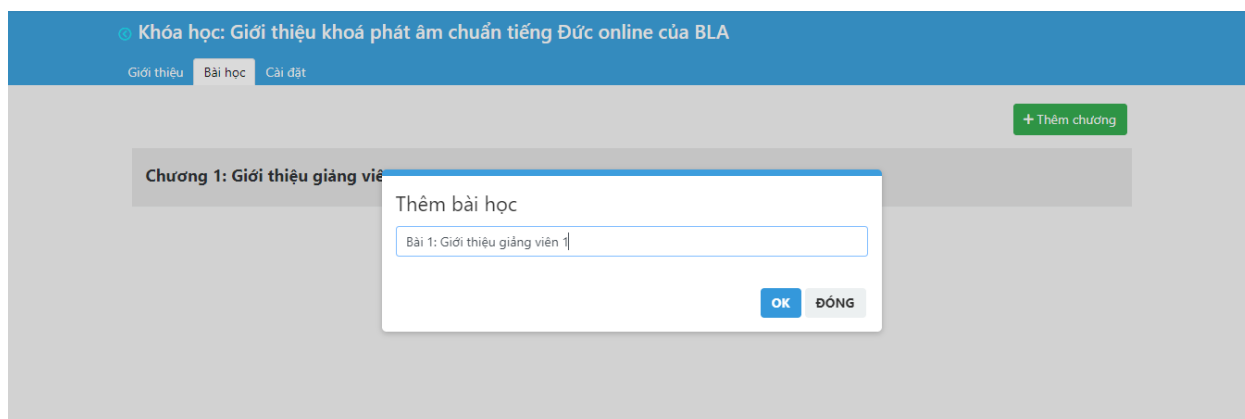
Nhập tên chương học bài học theo đề cương của bạn và chọn OK



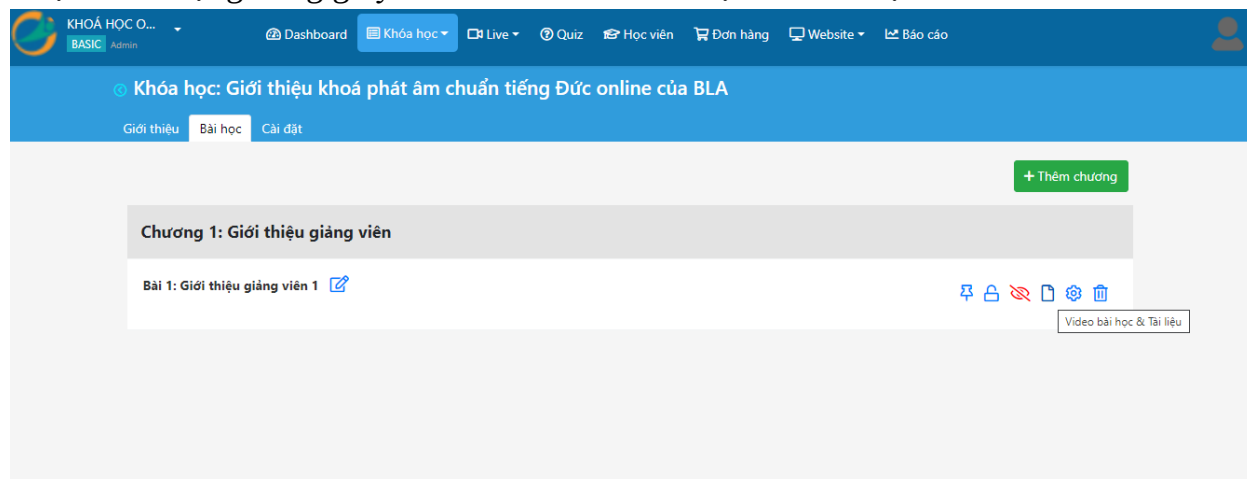
Chọn Thêm bài học để thêm các bài học nhỏ trong chương đó.



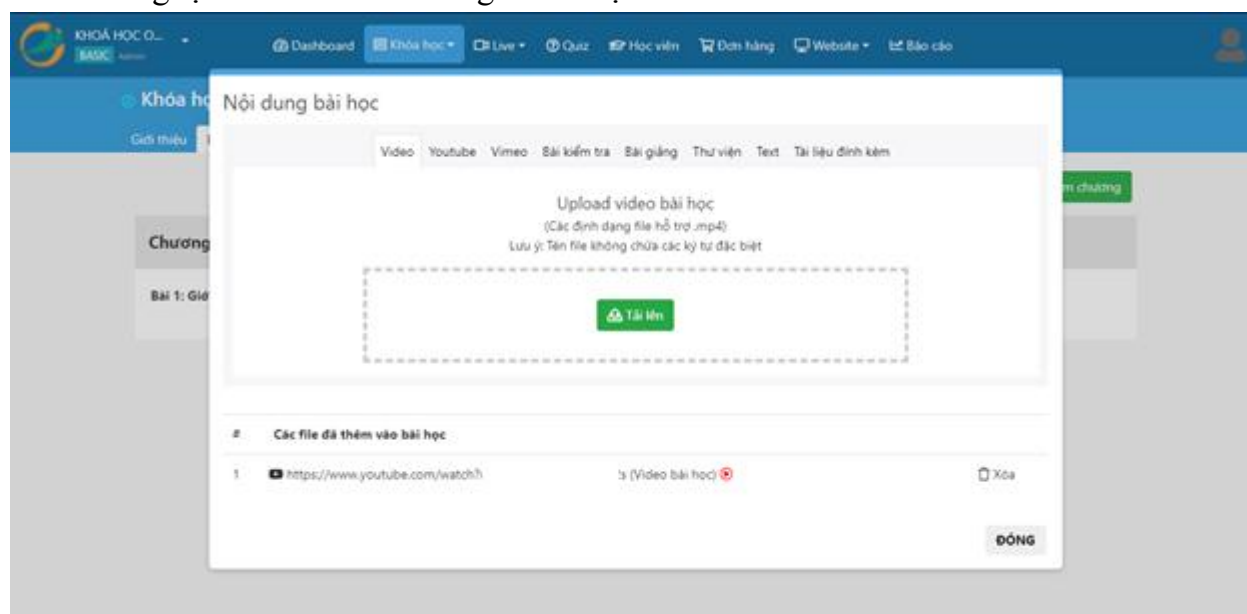
Nhập tiêu đề cho bài học và chọn OK



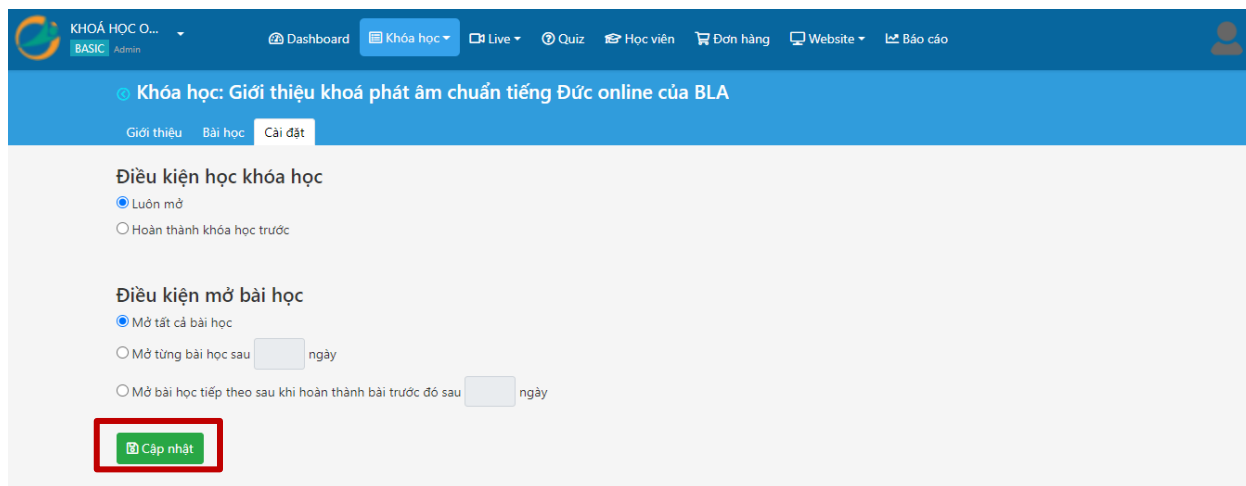
Chọn biểu tượng trang giấy để thêm Video và tài liệu cho bài học



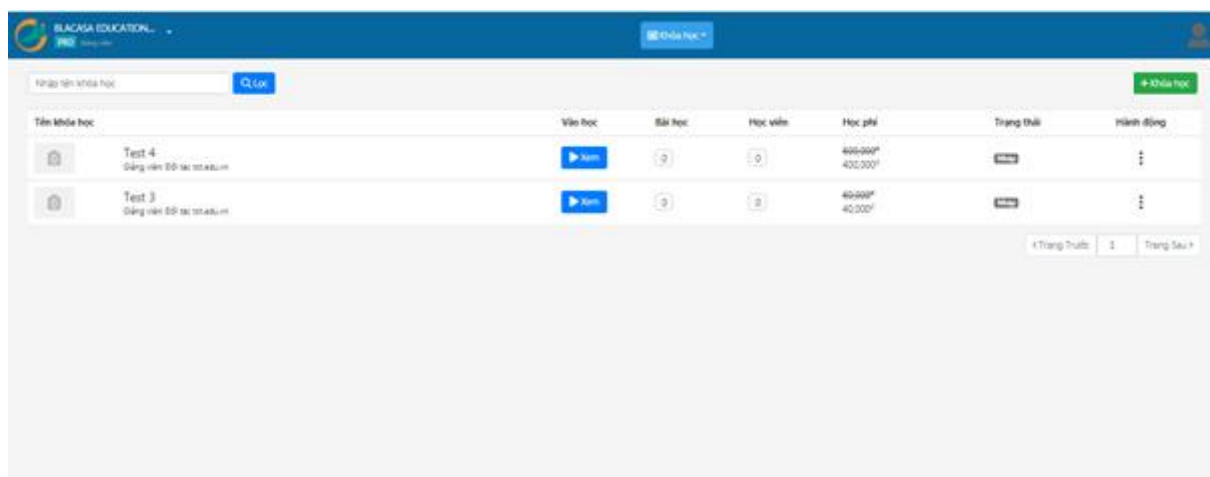
Các file đã thêm thành công sẽ được hiển thị theo danh sách như hình. Thực hiện các bước tương tự để các thêm chương & bài học khác.



Cài đặt thêm các điều kiện cho khóa học – đề thi – tài liệu ở tab Cài đặt rồi chọn Cập nhật.



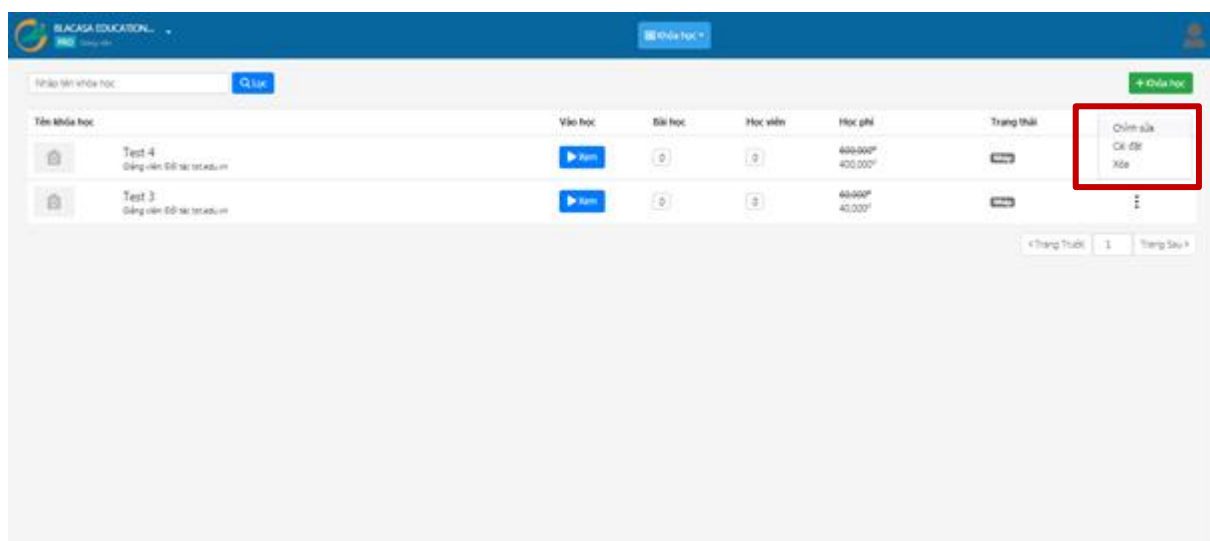
Bước 6: Theo dõi tất cả các khóa học – đề thi – tài liệu đã được duyệt và đăng thành công của bạn trong tab Khóa học.



Tên khóa học	Vào học	Bài học	Học viên	Học phí	Trạng thái	Hành động
Test 4 Đăng viên ĐD tác tại trường				400.000* 400.000*		
Test 3 Đăng viên ĐD tác tại trường				40.000* 40.000*		

Bước 7: Quy trình chỉnh sửa một khóa học của đối tác

Vào trang quản lý các khóa học của bạn, bấm vào biểu tượng tại cột “Hành động”

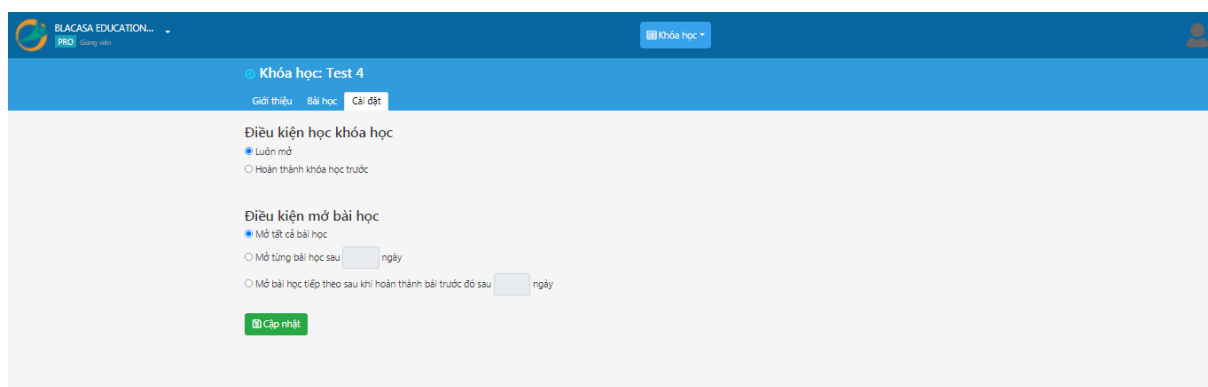


Tên khóa học	Vào học	Bài học	Học viên	Học phí	Trạng thái	Hành động
Test 4 Đăng viên ĐD tác tại trường				400.000* 400.000*		
Test 3 Đăng viên ĐD tác tại trường				40.000* 40.000*		

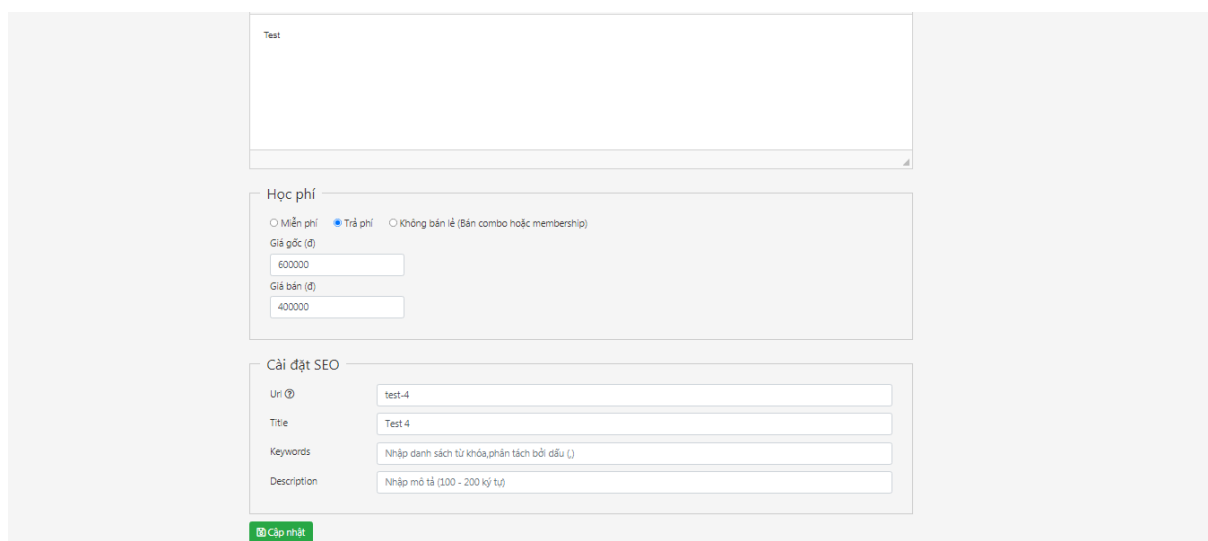
Nếu bạn muốn xóa khóa học, hãy chọn “Xóa” và bấm “OK” ở giao diện xác nhận.



Nếu muốn thay đổi cài đặt bạn bấm vào “Cài đặt” và thay đổi các cài đặt của bạn và bấm “Cập nhật”.



Nếu muốn thay đổi các thông tin khác của khóa học, bạn bấm vào ‘Chỉnh sửa’, thay đổi các thông tin cần thiết và bấm “Cập nhật”.



Lưu ý: Nếu khóa học – đề thi – tài liệu đang ở chế độ Mở bán mà Đối tác thay đổi các thông tin cài đặt và thông tin nội dung thì khóa học – đề thi – tài liệu đó sẽ chuyển về trạng thái Lưu nháp chờ mở bán lại.

III.3. Quy trình giao nhận vận chuyển

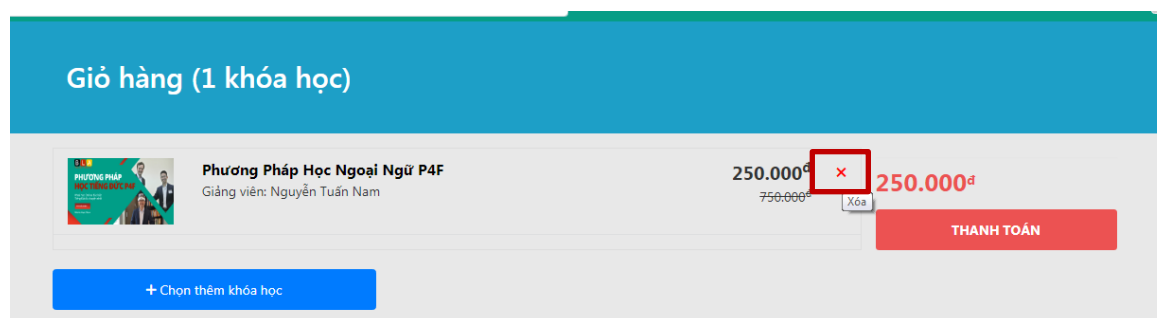
Tot.edu.vn là hệ thống cung cấp các khóa học - đề thi - tài liệu online, vì vậy việc giao nhận vận chuyển hoàn toàn thực hiện trên môi trường trực tuyến. Sau khi Khách hàng tìm kiếm, lựa chọn khóa học - đề thi - tài liệu và thanh toán thành công, Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn sẽ tiến hành xác nhận và gửi thông tin kích hoạt khóa học - đề thi - tài liệu qua email học viên đã đăng ký hoặc qua tin nhắn SMS. Email/ SMS được Tot.edu.vn gửi đến Khách hàng sẽ bao gồm thông tin cần thiết để kích hoạt khóa học - đề thi - tài liệu.

Khách hàng sau đó sẽ lên website Tot.edu.vn sử dụng thông tin kích hoạt khóa học - đề thi - tài liệu đã được nhận để tiến hành học online thông qua video bài giảng trên Tot.edu.vn.

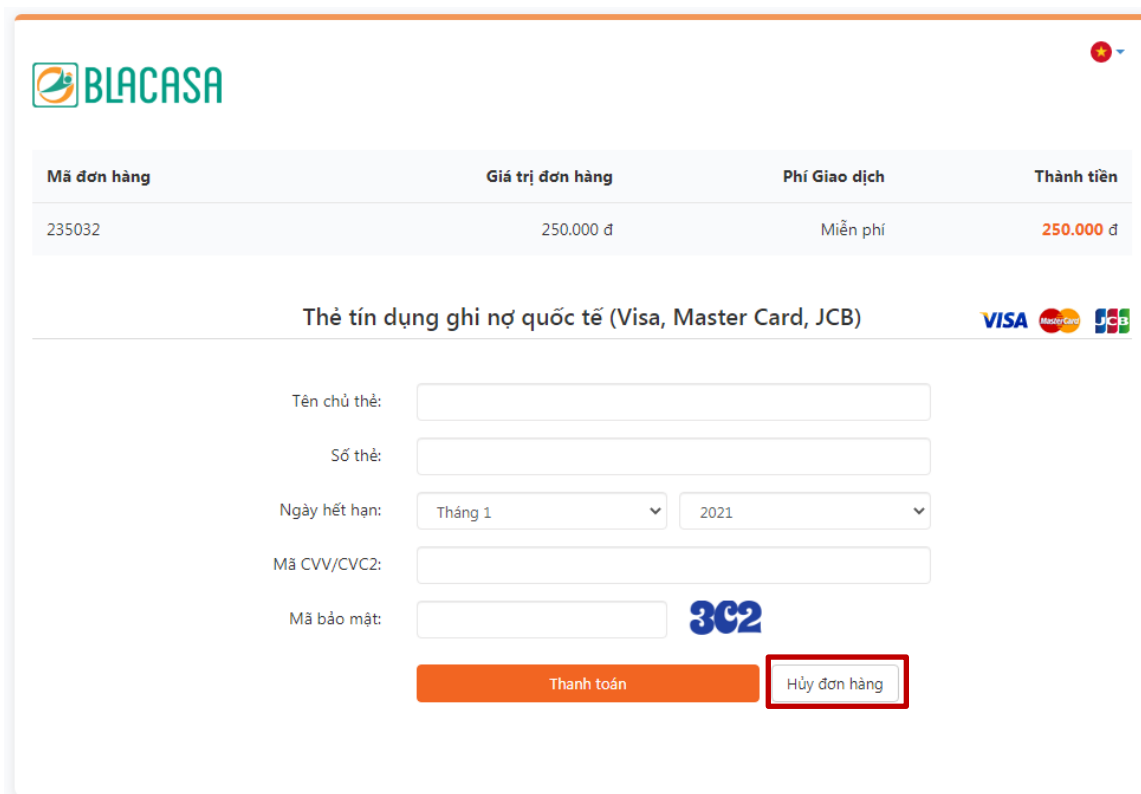
Cách vào học online trên website xem tại Mục III.1. Giảng viên sau khi upload các video bài giảng thì không cần thực hiện gì thêm. Học viên sẽ học thông qua các video bài giảng mà giảng viên đã ghi hình và upload khi đăng tải khóa học - đề thi - tài liệu.

III.4. Quy trình xác nhận/ hủy đơn hàng

Khách hàng sau khi đã lựa chọn một khóa học - đề thi - tài liệu mà không muốn tiếp tục mua khóa học - đề thi - tài liệu có thể hủy mua hàng bằng cách bấm nút Hủy đơn hàng trên hệ thống. Khách hàng cũng có thể hủy đơn hàng bằng cách xóa bỏ khóa học - đề thi - tài liệu trong Giỏ hàng.



Hình 10. Xóa bỏ khóa học - đề thi - tài liệu khỏi Giỏ hàng



Mã đơn hàng	Giá trị đơn hàng	Phí Giao dịch	Thành tiền
235032	250.000 đ	Miễn phí	250.000 đ

Thẻ tín dụng ghi nợ quốc tế (Visa, Master Card, JCB) 

Tên chủ thẻ:

Số thẻ:

Ngày hết hạn:

Mã CVV/CVC2:

Mã bảo mật: 

Hình 11. Nút “Hủy đơn hàng” của Khách hàng trên website

III.5. Quy trình đổi trả hàng và hoàn tiền

Đối với các khóa học - đề thi - tài liệu Khách hàng đã mua, thanh toán thành công và nhận mã kích hoạt khóa học - đề thi - tài liệu, Tot.edu.vn không cung cấp chính sách đổi trả và hoàn tiền.

Trong trường hợp Khách hàng đã thanh toán thành công khóa học - đề thi - tài liệu nhưng không nhận được mã kích hoạt hoặc mã kích hoạt khóa học - đề thi - tài liệu không hoạt động mà Khách hàng không muốn tiếp tục sử dụng khóa học - đề thi - tài liệu, Tot.edu.vn sẽ tiến hành đổi sang khóa học - đề thi - tài liệu khác hoặc hoàn tiền cho khách hàng.

Quy trình đổi khóa học - đề thi - tài liệu hoặc hoàn tiền:

Bước 1: Khách hàng liên hệ địa chỉ email contact@blacasa.vn hoặc số điện thoại 0989 704 869 nêu yêu cầu hỗ trợ đổi trả hoặc hoàn tiền

Bước 2: Tot.edu.vn kiểm tra lại thông tin do khách hàng cung cấp và tính khả thi về các yêu cầu của khách hàng.

Bước 3: Tot.edu.vn liên hệ lại khách hàng để xác nhận yêu cầu của khách hàng được chấp nhận hoặc thỏa thuận lại với khách hàng trong trường hợp yêu cầu của khách hàng không được chấp nhận.

Bước 4: Khách hàng nhận mã kích hoạt khóa học - đề thi - tài liệu mới hoặc nhận hoàn tiền đã mua khóa học - đề thi - tài liệu cũ (nhưng không được kích hoạt) vào tài khoản chỉ định.

Toàn bộ quy trình này diễn ra trong vòng 7 ngày làm việc.

III.6. Quy trình bảo trì, bảo hành

Hệ thống Tot.edu.vn cung cấp các khóa học - đề thi - tài liệu online cho Khách hàng và duy trì nền tảng để Khách hàng có thể học online tại bất kỳ thời điểm và bất kỳ nơi nào. Chúng tôi cam kết duy trì hệ thống để việc học của khách hàng không bị gián đoạn. Việc bảo trì và bảo hành không được áp dụng với các khóa học - đề thi - tài liệu online do Tot.edu.vn cung cấp.

III.7. Quy trình hỗ trợ giải quyết khiếu nại

Khi phát sinh khiếu nại tranh chấp, Công ty đề cao giải pháp thương lượng, hòa giải giữa các bên nhằm duy trì sự tin cậy của Khách hàng & Đối tác vào chất lượng dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn và thực hiện theo các bước sau:

Bước 1: Khách hàng/Đối tác gửi phản ánh về địa chỉ email contact@blacasa.vn hoặc số điện thoại 0989 704 869.

Bước 2: Bộ phận Chăm sóc Khách hàng của Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn sẽ tiếp nhận các phản ánh/khiếu nại, tùy theo tính chất và mức độ của phản ánh thì bên Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn sẽ có những phản hồi/giải đáp hoặc giải quyết vấn đề thắc mắc của Khách hàng/ Đối tác trong vòng 7 ngày làm việc kể từ ngày nhận được phản ánh/ khiếu nại.

Bước 3: Trong trường hợp nằm ngoài khả năng và thẩm quyền của Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn thì Ban quản trị sẽ yêu cầu người phản ánh đưa vụ việc ra cơ quan pháp luật có thẩm quyền để giải quyết.

Địa chỉ tiếp nhận hỗ trợ:

- Tên công ty: Công ty Cổ phần Blacasa Việt Nam
- Địa chỉ: Số 5 ngõ 92 Láng Hạ, phường Láng Hạ, quận Đống Đa, thành phố Hà Nội
- Email liên hệ: contact@blacasa.vn
- Hỗ trợ qua đường dây nóng: 0989 704 869

Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn tôn trọng và nghiêm túc thực hiện các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi của Khách hàng/ Đối tác. Vì vậy, đề nghị thành viên cung cấp thông tin rõ ràng đầy đủ về khóa học - đề thi - tài liệu mà mình đăng tải. Mọi hành vi lừa đảo, gian lận sẽ phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật. Các bên

bao gồm Đối tác/ Khách hàng sẽ phải có trách nhiệm trong việc giải quyết vấn đề đang mâu thuẫn.

Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn sẽ có trách nhiệm cung cấp những thông tin liên quan đến Đối tác và Khách hàng nếu được Đối tác/Khách hàng (liên quan đến tranh chấp đó) yêu cầu.

Sau khi Đối tác, Khách hàng đã giải quyết xong tranh chấp phải có trách nhiệm báo lại cho ban quản trị Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn. Trong trường hợp phát sinh mâu thuẫn mà lỗi thuộc về Đối tác, Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn sẽ có biện pháp cảnh cáo, khóa tài khoản hoặc chuyển cho cơ quan pháp luật có thẩm quyền tùy theo mức độ của sai phạm. Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn sẽ chấm dứt và gỡ bỏ toàn bộ tin bài của Đối tác đó trên Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn đồng thời yêu cầu Đối tác bồi hoàn thỏa đáng trên cơ sở thỏa thuận với Khách hàng. Nếu thông qua hình thức thỏa thuận mà vẫn không thể giải quyết được mâu thuẫn phát sinh giữa 2 bên là Khách hàng và Đối tác, thì một trong 2 bên Khách hàng và Đối tác sẽ có quyền nhờ đến cơ quan pháp luật có thẩm quyền can thiệp nhằm đảm bảo lợi ích hợp pháp của các bên nhất là cho Khách hàng.

III.8. Quy trình tham gia chương trình tiếp thị liên kết affiliate trên hệ thống

Dẫn giải khái niệm

Affiliate Marketing hay còn gọi là Tiếp thị liên kết, là hình thức mà đối tác affiliate của doanh nghiệp chia sẻ sản phẩm của doanh nghiệp thông qua một đường link website. Trong đường link có gán mã giới thiệu của đối tác. Khi khách hàng click vào link và phát sinh đơn hàng thành công trong một khoảng thời gian (ví dụ 30 ngày) thì hoa hồng sẽ được tính cho đối tác affiliate.



Cách thức đăng ký trở thành đối tác affiliate trên tot.edu.vn

- Bước 1: Thành viên đã đăng ký vào phần affiliate và tạo username cho mình.
- Bước 2: Gửi đăng ký affiliate và chờ hệ thống duyệt, quá trình này có thể từ 1-3 ngày. Nếu bạn cần nhanh, có thể gọi hotline hỗ trợ: 0964.000.670;
- Bước 3: Chia sẻ các đường link về sản phẩm hoặc website, vv. Nhớ phải lấy đường link trên trang quản trị của mình thì mới có mã affiliate của mình trên đường link đó;
- Bước 4: Bạn có thể theo dõi các khách hàng vào đường link của mình và theo dõi tình trạng đơn hàng;
- Bước 5: Cuối tháng xem thống kê doanh thu thụ động từ affiliate và chờ tiền về tài khoản của mình.

Cơ chế hợp tác affiliate trên tot.edu.vn:

- Tot.edu.vn áp dụng các hình thức affiliate tất cả các sản phẩm, dịch vụ cung cấp trên trang TOT.EDU.VN. Mỗi sản phẩm sẽ có tỷ lệ hoa hồng khác nhau dành cho đối tác affiliate.
- Nguyên tắc LastClick First: Nếu người dùng click vào link chia sẻ của 2 đối tác affiliate thì tính hoa hồng cho đối tác sau cùng;
- Mã giới thiệu của đối tác sẽ lưu 30 ngày trên cookie của người dùng, tức là trong vòng 30 ngày kể từ khi click vào link affiliate (cuối cùng) mà phát sinh đơn hàng thì tính hoa hồng cho đối tác. Trường hợp sau 30 ngày sẽ không được tính hoa hồng. Các đối tác nên thường xuyên chia sẻ link để nhắc lại cho tệp khách hàng của mình;
- Các hoa hồng sẽ được thống kê rà soát vào cuối tháng và chi trả trước ngày 15 tháng tiếp theo;
- Đối tác có thể theo dõi được khách hàng của mình và trạng thái các đơn hàng từ khách của mình;
- Đối tác affiliate tự dùng đơn hàng của mình để mua sẽ không được tính hoa hồng.
- Chương trình affiliate trên tot.edu.vn chỉ áp dụng đối với 1 cấp duy nhất. Đối tác tham gia trực tiếp lấy link có mã giới thiệu, chia sẻ và hưởng hoa hồng theo chính sách affiliate của tot.edu.vn. Trong trường hợp một người khác (người B) chia sẻ link có mã giới thiệu của đối tác (đối tác A) thì chỉ đối tác A được hưởng hoa hồng, người B không được hưởng hoa hồng này.

IV. Quy trình thanh toán

IV.1. Thanh toán giữa Khách hàng và Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn

Thanh toán giữa Khách hàng và Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn là việc Khách hàng thanh toán đơn hàng khi mua khóa học - đề thi - tài liệu online. Việc thanh toán này có thể sử dụng các kênh sau đây:

Phương thức 1: Thanh toán bằng Ví điện tử Ngân lượng

Nếu khách hàng có tài khoản Ví điện tử Ngân lượng, khách hàng có thể sử dụng Ngân lượng để thanh toán trực tiếp cho tot.edu.vn.

Phương thức 2: Thanh toán bằng thẻ ngân hàng nội địa

Việc thanh toán này thực hiện thông qua trung gian thanh toán là Ngân lượng. Khách hàng lựa chọn ngân hàng mà mình sử dụng, đăng nhập và thanh toán cho tot.edu.vn.

Phương thức 3: Thanh toán bằng Internet Banking

Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn cho phép Khách hàng sử dụng Internet Banking để thanh toán các khóa học – đề thi – tài liệu. Một khoản phí thanh toán Khách hàng sẽ phải trả cho bên trung gian thanh toán Ngân lượng tùy theo ngân hàng Khách hàng sử dụng và giá trị khóa học – đề thi – tài liệu mà Khách hàng mua.

Phương thức 4: Thanh toán bằng thẻ quốc tế

Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn cho phép khách hàng sử dụng các thẻ thanh toán quốc tế như Visa, Master, JCB... để thanh toán khóa học – đề thi – tài liệu ngay cả khi Khách hàng đang ở nước ngoài. Chỉ cần lựa chọn hình thức Thẻ quốc tế và làm theo hướng dẫn để thanh toán khóa học – đề thi – tài liệu.

Phương thức 5: Thanh toán chuyển khoản ngân hàng

Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn có tài khoản tại Techcombank và nhận chuyển khoản qua ngân hàng này. Tùy theo dịch vụ ngân hàng, ngay khi có thông tin xác nhận tiền có, Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn sẽ xác nhận thanh toán thành công với Đối tác.

THANH TOÁN

1

2

3



Chọn hình thức thanh toán

Điện thoại hỗ trợ: 0989704869



Thẻ ATM, Internet Banking

Bạn cần có tài khoản Internet Banking để tiến hành thanh toán

Hỗ trợ tất cả các ngân hàng tại Việt Nam: VCB, ACB, Sacombank, BIDV,...

☒

Thanh toán bằng Ví điện tử NgânLượng

Thanh toán trực tuyến AN TOÀN và ĐƯỢC BẢO VỆ, sử dụng thẻ ngân hàng trong và ngoài nước hoặc nhiều hình thức tiền lợi khác. Được bảo hộ & cấp phép bởi NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC, ví điện tử duy nhất được công đồng ƯA THÍCH NHẤT 2 năm liên tiếp. Bộ Thông tin Truyền thông trao giải thưởng Sao Khuê Giao dịch. Đăng ký ví NgânLượng.vn miễn phí [tại đây](#)

☐

Thanh toán online bằng thẻ ngân hàng nội địa

☐

Thanh toán bằng IB

☐

Thanh toán atm offline

☐

Thanh toán tại văn phòng ngân hàng

Thanh toán ngay



Thẻ quốc tế (Visa, Master, JCB)



Chuyển khoản ngân hàng



Thông tin đơn hàng

Sản phẩm

Phương Pháp Học Ngoại Ngữ P4F

750.000đ

- Off 67%

Tổng tiền

250.000đ

Nhập mã giảm giá

Áp dụng

Hình 12. Các hình thức thanh toán trên Tot.edu.vn

TOT_Quy che_TMDT_Final_20210815_Public

20/36

IV.2. Thanh toán giữa Đối tác và Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn

Việc thanh toán giữa Đối tác và Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn chính là việc Tot.edu.vn chi trả tiền sản xuất nội dung cho các nhà sản xuất nội dung trên nền tảng. Việc thanh toán này được thực hiện bằng chuyển khoản hoặc tiền mặt tùy theo tình huống cụ thể và yêu cầu thanh toán của Đối tác.

V. Đảm bảo an toàn giao dịch

Ban quản trị Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn đã sử dụng các dịch vụ để bảo vệ thông tin về sản phẩm dịch vụ cũng như thông tin thành viên để đảm bảo các giao dịch được tiến hành thành công, hạn chế tối đa rủi ro có thể phát sinh.

Tất cả các kênh thanh toán trực tuyến mà tot.edu.vn sử dụng (ngoại trừ thanh toán bằng chuyển khoản ngân hàng) là do trung gian thanh toán Ngân lượng cung cấp. Để được cấp phép làm trung gian thanh toán, Ngân lượng đã thực hiện tất cả các giải pháp đảm bảo thanh toán an toàn theo yêu cầu của các cơ quan có thẩm quyền. Tot.edu.vn chỉ sử dụng api được cung cấp bởi Ngân lượng để tích hợp vào website, do đó loại bỏ các lỗ hổng bảo mật trong quá trình thanh toán trực tuyến. Ngoài ra, tot.edu.vn khuyến cáo khách hàng thực hiện những biện pháp sau để đảm bảo an toàn giao dịch:

- Kích hoạt xác thực 2 yếu tố cho giao dịch trực tuyến
- Không lưu trữ thông tin thẻ tín dụng trực tuyến
- Vô hiệu hóa tính năng tự động điền thông tin (autofill) của trình duyệt
- Không thực hiện giao dịch tài chính qua mạng wifi công cộng
- Sử dụng mật khẩu an toàn.

Khi thanh toán, khách hàng không nên đưa thông tin chi tiết về việc thanh toán với bất kỳ ai bằng email hoặc hình thức liên lạc khác. Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn không chịu trách nhiệm về những thiệt hại hay rủi ro Khách hàng có thể gánh chịu trong việc trao đổi thông tin của học viên qua internet hoặc email.

Sau khi Khách hàng tiến hành thanh toán, hệ thống sẽ gửi email để nhân viên chăm sóc khách hàng biết và liên hệ hỗ trợ xác nhận khoản tiền và hướng dẫn cách thức sử dụng dịch vụ. Quy trình mua hàng và thanh toán được Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn thiết kế theo quy trình khép kín vì vậy thông tin của Khách hàng sẽ được an toàn.

Khi giao dịch thành công thành viên nên thoát khỏi chế độ đăng nhập để đảm bảo an toàn. Thành viên không nên đưa thông tin chi tiết về việc thanh toán với bất kỳ ai bằng e-mail. Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn không chịu trách nhiệm về những mất mát thành viên có thể gánh chịu trong việc trao đổi thông tin của thành viên qua internet hoặc e-mail.

Thành viên tuyệt đối không sử dụng bất kỳ chương trình, công cụ hay hình thức nào khác để can thiệp vào hệ thống hay làm thay đổi cấu trúc dữ liệu. Nghiêm cấm việc phát tán, truyền bá hay cổ vũ cho bất kỳ hoạt động nào nhằm can thiệp, phá hoại hay xâm phạm của hệ thống website của Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn. Mọi vi phạm sẽ bị xử lý theo Quy chế này và quy định của pháp luật.

Mọi thông tin giao dịch đều được bảo mật, trừ trường hợp buộc phải cung cấp khi Cơ quan pháp luật yêu cầu.

VI. Bảo vệ thông tin cá nhân thành viên

VI.1. Mục đích thu thập thông tin cá nhân

Việc thu thập dữ liệu chủ yếu trên Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn tuân thủ theo quy định tại Khoản 3 Điều 36 Nghị định 52/2013/NĐ-CP ngày 16/5/2013 bao gồm tên, địa chỉ, số điện thoại và email. Ngoài ra tên đăng nhập, mật khẩu đăng nhập, địa chỉ khách hàng (thành viên) là các thông tin mà Tot.edu.vn cần thành viên cung cấp bắt buộc khi đăng ký sử dụng dịch vụ và để Tot.edu.vn liên hệ xác nhận khi khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ trên website nhằm đảm bảo quyền lợi cho khách hàng.

Các thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình. Ngoài ra, thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

VI.2. Phạm vi sử dụng thông tin

Thông tin thành viên được sử dụng bởi BQT tot.edu.vn cho các mục đích sau:

- Cung cấp các dịch vụ đến Thành viên;
- Gửi các thông báo về các hoạt động trao đổi thông tin giữa thành viên và Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn;
- Ngăn ngừa các hoạt động phá hủy tài khoản người dùng của thành viên hoặc các hoạt động giả mạo Thành viên;
- Liên lạc và giải quyết với thành viên trong những trường hợp đặc biệt;
- Không sử dụng thông tin cá nhân của thành viên ngoài mục đích xác nhận và liên hệ có liên quan đến giao dịch tại Tot.edu.vn.

Trong trường hợp có yêu cầu của pháp luật: Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn có trách nhiệm hợp tác cung cấp thông tin cá nhân thành viên khi có yêu cầu từ cơ quan tư pháp bao gồm: Viện kiểm sát, tòa án, cơ quan công an điều tra liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của khách hàng. Ngoài ra, không ai có quyền xâm phạm vào thông tin cá nhân của thành viên.

VI.3. Thời gian lưu trữ thông tin

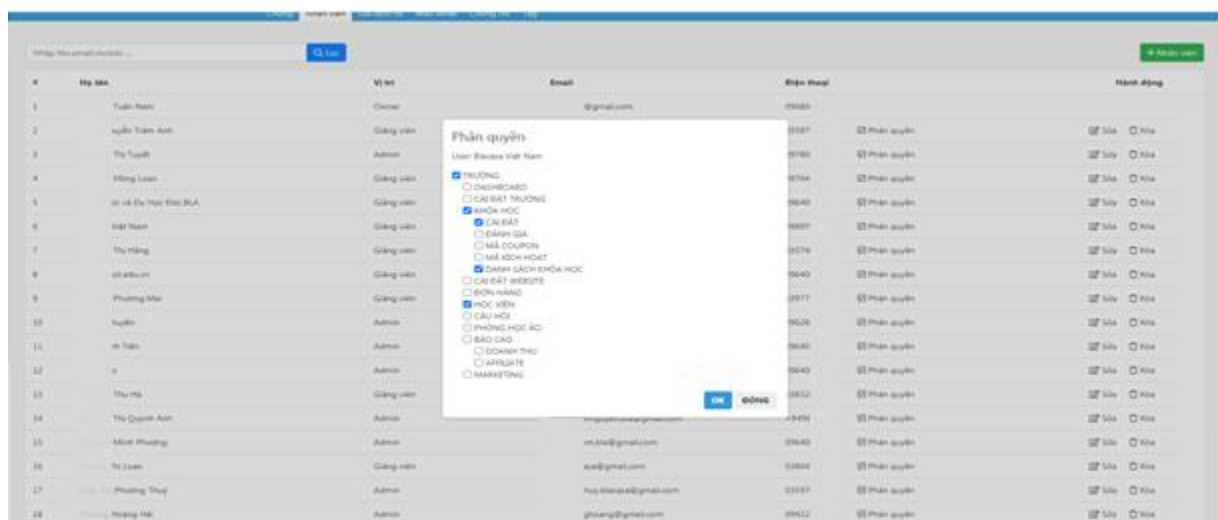
Dữ liệu cá nhân của Thành viên sẽ được lưu trữ cho đến khi có yêu cầu hủy bỏ hoặc tự thành viên đăng nhập và thực hiện hủy bỏ. Còn lại trong mọi trường hợp thông tin cá nhân thành viên sẽ được bảo mật trên máy chủ của Tot.edu.vn.

VI.4. Những người hoặc tổ chức có thể được tiếp cận thông tin cá nhân thành viên

Chỉ có 2 bên duy nhất có quyền truy cập thông tin người dùng bao gồm ban quản trị tot.edu.vn và các cơ quan tư pháp theo yêu cầu của pháp luật. Quyền truy xuất thông tin được phân bổ đối với ban quản trị tot.edu.vn như sau:

Vị trí công việc	Thông tin cá nhân tên, số điện thoại	Khóa học, đề thi, tài liệu người dùng đăng tải	Thông tin doanh thu từ hệ thống của người dùng
Nhân viên quan hệ khách hàng, hỗ trợ qua điện thoại	✓		
Nhân viên marketing	✓		
Nhân viên kế toán/ admin	✓		✓
Nhân viên quản lý tin đăng	✓	✓	
Nhân viên IT	✓	✓	✓
Giám đốc	✓	✓	✓

Giao diện thiết lập quyền quản lý truy cập thông tin người dùng như sau:



Trong trường hợp có yêu cầu của pháp luật: Công ty có trách nhiệm hợp tác cung cấp thông tin cá nhân khách hàng khi có yêu cầu từ cơ quan tư pháp bao gồm: Viện kiểm sát, tòa án, cơ quan công an điều tra liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của khách hàng.

Ngoài ra, không ai có quyền xâm phạm vào thông tin cá nhân của khách hàng. Xem thêm mục “Cam kết bảo mật thông tin cá nhân thành viên” để biết thêm chi tiết.

VI.5. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân

- Công ty: Công ty Cổ phần Blacasa Việt Nam
- Địa chỉ: Số 5 ngõ 92 Láng Hạ, phường Láng Hạ, quận Đống Đa, Thành Phố Hà Nội
- Email liên hệ: contact@blacasa.vn
- Hỗ trợ qua đường dây nóng: 0989 704 869.

VI.6. Phương tiện và công cụ để thành viên tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình

- Website cung cấp trình soạn thảo và nhập liệu để thành viên dễ dàng chỉnh sửa các thông tin cá nhân của mình.
- Nếu thành viên muốn sửa đổi hoặc xóa bất kỳ thông tin cá nhân trên trang web, thành viên cũng có thể gửi email cho chúng tôi tại contact@blacasa.vn
- Nếu thành viên cho rằng Tot.edu.vn chưa tôn trọng chính sách bảo mật, xin vui lòng liên hệ với chúng tôi qua email contact@blacasa.vn, chúng tôi sẽ làm rõ và nỗ lực khắc phục các vấn đề xảy ra nếu có.

VI.7. Cam kết bảo mật thông tin cá nhân thành viên

Thông tin cá nhân của thành viên trên Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn được Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn. Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi thành viên chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của khách hàng đó trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác.

Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ 3 nào về thông tin cá nhân của thành viên khi không có sự cho phép đồng ý từ thành viên.

Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân thành viên, Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho thành viên được biết.

Những thông tin nhạy cảm (như số thẻ tín dụng, tài khoản ngân hàng...) được nhập vào các dịch vụ cổng thanh toán trên Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn sẽ được mã hóa trong quá trình truyền tải thông tin và được các đối tác thanh toán của Tot.edu.vn bảo vệ theo tiêu chuẩn được Ngân hàng Nhà nước Việt Nam quy định.

Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn yêu cầu các cá nhân khi đăng ký/giao dịch là thành viên, phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan như: Họ và tên, địa chỉ liên lạc, email, số chứng minh nhân dân, điện thoại, số tài khoản, số thẻ thanh toán, và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin trên. Ban quản

lý Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của Thành viên đó nếu xét thấy tất cả thông tin cá nhân của thành viên đó cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác.

VI.8. Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại liên quan đến việc thông tin cá nhân khách hàng

Ban quản lý Tot.edu.vn yêu cầu các cá nhân khi đăng ký tài khoản thành viên, phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin đăng ký. Ban quản lý Tot.edu.vn không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của Thành viên đó nếu xét thấy tất cả thông tin cá nhân của thành viên đó cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác.

Khi phát hiện thông tin cá nhân của mình bị sử dụng sai mục đích hoặc phạm vi, thành viên có quyền gửi email khiếu nại đến contact@blacasa.vn với các thông tin, chứng cứ liên quan tới việc này. Công ty cam kết sẽ phản hồi ngay lập tức trong vòng 24 tiếng để cùng thành viên thống nhất phương án giải quyết.

VII. Quản lý thông tin xấu

VII.1. Quy định thành viên đăng tin

Hiện nay, Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn chỉ cho phép đăng tải các khóa học – đề thi – tài liệu từ các đối tác nội dung đã ký kết hợp đồng làm việc. Tin mua bán các sản phẩm vật lý hoặc bất kỳ loại tin tức nào khác các loại thông tin nêu trên đều không được phép đăng tải lên Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn.

Khi đăng tải khóa học – đề thi – tài liệu trên Tot.edu.vn, thành viên phải cung cấp các nội dung của khóa học – đề thi – tài liệu bao gồm:

- Tên khóa học – đề thi – tài liệu, nội dung phần giới thiệu khóa học – đề thi – tài liệu (bắt buộc);
- Danh mục các bài học trong khóa học – đề thi – tài liệu (bắt buộc);
- Video khóa học (bắt buộc với khóa học online);
- Các bài kiểm tra đính kèm của khóa học – đề thi – tài liệu (tùy chọn);
- Các tài liệu đính kèm của khóa học – đề thi – tài liệu (tùy chọn);
- Giá, giảm giá khóa học – đề thi – tài liệu (bắt buộc).

Ngôn ngữ sử dụng là Tiếng Việt đối với các khóa học – đề thi – tài liệu thông thường, có thể sử dụng các ngôn ngữ khác nếu là khóa học – đề thi – tài liệu ngôn ngữ hoặc song ngữ.

VII.2. Danh sách các hàng hóa dịch vụ bị cấm & Các hành vi bị cấm trong hoạt động đăng tải tin để giới thiệu, quảng cáo sản phẩm, dịch vụ trên Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn

Các hàng hóa, dịch vụ bị cấm trên Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn

Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn chỉ có phép đăng tải các khóa học - đề thi - tài liệu phù hợp. Tot.edu.vn cấm đăng tải, mua bán, giao dịch tất cả các sản phẩm vật lý và các dịch vụ bị cấm và bị hạn chế theo quy định của pháp luật. Danh mục các mặt hàng bị cấm trên Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn bao gồm nhưng không giới hạn các mặt hàng sau:

- Súng săn và đạn súng săn, vũ khí thể thao, công cụ hỗ trợ;
- Thuốc lá điếu, xì gà và các dạng thuốc lá thành phẩm khác;
- Rượu các loại;
- Thực vật, động vật hoang dã quý hiếm, bao gồm cả vật sống và các bộ phận của chúng đã được chế biến;
- Đối với các hàng hóa, dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ kinh doanh có điều kiện cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh phải công bố trên website của mình số, ngày cấp và nơi cấp số Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh đối với dịch vụ hàng hóa đó.
- Vũ khí quân dụng, trang thiết bị, kỹ thuật, khí tài, phương tiện chuyên dùng quân sự, công an; quân trang (bao gồm cả phù hiệu, cấp hiệu, quân hiệu của quân đội, công an), quân dụng cho lực lượng vũ trang; linh kiện, bộ phận, phụ tùng, vật tư và trang thiết bị đặc chủng, công nghệ chuyên dùng chế tạo chúng
- Các chất ma túy
- Các sản phẩm văn hóa phản động, đồi trụy, mê tín dị đoan hoặc có hại tới giáo dục thẩm mỹ, nhân cách
- Các loại pháo
- Đồ chơi nguy hiểm, đồ chơi có hại tới giáo dục nhân cách và sức khỏe của trẻ em hoặc tới an ninh, trật tự, an toàn xã hội (bao gồm cả cả chương trình trò chơi điện tử)
- Thuốc thú y, thuốc bảo vệ thực vật cấm hoặc chưa được phép sử dụng tại Việt Nam theo quy định tại Pháp lệnh Thú y, Pháp lệnh Bảo vệ và kiểm dịch thực vật
- Thực vật, động vật hoang dã (bao gồm cả vật sống và các bộ phận của chúng đó được chế biến) thuộc danh mục điều ước quốc tế mà Việt Nam là thành viên quy định và các loại thực vật, động vật quý hiếm thuộc danh mục cấm khai thác và sử dụng

- Thủy sản cấm khai thác, thủy sản có dư lượng chất độc hại vượt quá giới hạn cho phép, thủy sản có độc tố tự nhiên gây nguy hiểm đến tính mạng con người
- Phân bón không có trong danh mục được phép sản xuất, kinh doanh và sử dụng tại Việt Nam
- Giống cây trồng không có trong danh mục được phép sản xuất, kinh doanh; giống cây trồng gây hại đến sản xuất và sức khỏe con người, môi trường, hệ sinh thái
- Giống vật nuôi không có trong danh mục được phép sản xuất, kinh doanh; giống vật nuôi gây hại cho sức khỏe con người, nguồn gen vật nuôi, môi trường, hệ sinh thái
- Khoáng sản đặc biệt, độc hại
- Phế liệu nhập khẩu gây ô nhiễm môi trường
- Các loại thuốc chữa bệnh cho người, các loại vắc xin, sinh phẩm y tế, mỹ phẩm, hóa chất và chế phẩm diệt côn trùng, diệt khuẩn trong lĩnh vực gia dụng và y tế chưa được phép sử dụng tại Việt Nam
- Các loại trang thiết bị y tế chưa được phép sử dụng tại Việt Nam
- Phụ gia thực phẩm, chất hỗ trợ chế biến thực phẩm, vi chất dinh dưỡng, thực phẩm chức năng, thực phẩm có nguy cơ cao, thực phẩm được bảo quản bằng phương pháp chiếu xạ, thực phẩm có gen đã bị biến đổi chưa được cơ quan nhà nước có thẩm quyền cho phép
- Sản phẩm, vật liệu có chứa amiăng thuộc nhóm amfibole
- Thuốc lá điếu, xì gà và các dạng thuốc lá thành phẩm khác nhập lậu
- Kinh doanh mại dâm, tổ chức mại dâm, buôn bán phụ nữ, trẻ em
- Tổ chức đánh bạc, gá bạc dưới mọi hình thức
- Dịch vụ điều tra bí mật xâm phạm lợi ích của Nhà nước, quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân
- Hoạt động kinh doanh môi giới kết hôn có yếu tố nước ngoài nhằm mục đích kiếm lời
- Hoạt động kinh doanh môi giới nhận cha, mẹ, con, nuôi con nuôi có yếu tố nước ngoài nhằm mục đích kiếm lời
- Các hàng hóa, dịch vụ bị cấm và hạn chế kinh doanh khác theo quy định của pháp luật.

Các hành vi cấm trong hoạt động đăng tải khóa học – đề thi – tài liệu trên Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn:

- Toàn bộ hoặc một phần nội dung của khóa học - đề thi - tài liệu thiếu thẩm mỹ, trái với truyền thống lịch sử, văn hóa, đạo đức, thuần phong mỹ tục Việt Nam;
- Toàn bộ hoặc một phần nội dung của khóa học - đề thi - tài liệu xúc phạm uy tín, danh dự, nhân phẩm của tổ chức, cá nhân;

- Toàn bộ hoặc một phần nội dung của khóa học - đề thi - tài liệu có sử dụng hình ảnh, lời nói, chữ viết của cá nhân khi chưa được cá nhân đó đồng ý, trừ trường hợp được pháp luật cho phép;
- Toàn bộ hoặc một phần nội dung của khóa học - đề thi - tài liệu không đúng hoặc gây nhầm lẫn về khả năng kinh doanh, khả năng cung cấp sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của tổ chức, cá nhân kinh doanh sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ; về số lượng, chất lượng, giá, công dụng, kiểu dáng, bao bì, nhãn hiệu, xuất xứ, chủng loại, phương thức phục vụ, thời hạn bảo hành của sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ đã đăng ký hoặc đã được công bố;
- Toàn bộ hoặc một phần nội dung của khóa học - đề thi - tài liệu sử dụng phương pháp so sánh trực tiếp về giá cả, chất lượng, hiệu quả sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của mình với giá cả, chất lượng, hiệu quả sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ cùng loại của tổ chức, cá nhân khác;
- Toàn bộ hoặc một phần nội dung của khóa học - đề thi - tài liệu có nội dung cạnh tranh không lành mạnh theo quy định của pháp luật về cạnh tranh;
- Toàn bộ hoặc một phần nội dung của khóa học - đề thi - tài liệu vi phạm pháp luật về sở hữu trí tuệ.

VII.3. Cơ chế rà soát, kiểm soát thông tin về sản phẩm/dịch vụ của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT đối với sản phẩm/dịch vụ đăng tải trên website & Biện pháp xử lý đăng tin vi phạm

Cơ chế rà soát, kiểm soát thông tin về sản phẩm/dịch vụ của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT đối với sản phẩm/dịch vụ đăng tải trên website

- Sau khi khách hàng đăng tải nội dung, khóa học – đề thi – tài liệu sẽ được gửi đến BQT Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn. Những thông tin này sẽ được bộ phận biên tập quản lý nội dung của Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn kiểm soát và xét duyệt chặt chẽ theo các yêu cầu sau:
 - + Kiểm soát về sự phù hợp của tên khóa học – đề thi – tài liệu, nội dung phần giới thiệu khóa học – đề thi – tài liệu;
 - + Kiểm soát về sự phù hợp của tên các bài học trong khóa học – đề thi – tài liệu;
 - + Kiểm soát sự phù hợp toàn bộ nội dung video đăng tải bằng cách xem thực tế ba (03) lần đối với mỗi video;
 - + Kiểm soát sự phù hợp các bài kiểm tra đính kèm của khóa học – đề thi – tài liệu;
 - + Kiểm soát sự phù hợp các tài liệu đính kèm của khóa học – đề thi – tài liệu;
 - + Kiểm tra giá, giảm giá khóa học – đề thi – tài liệu phù hợp với các quy định của Chính phủ.

- Bất cứ sự cập nhật thông tin nào của khóa học – đề thi – tài liệu sau khi đăng tải đều được hệ thống báo về và BQT Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn thực hiện rà soát những sự thay đổi này.
- Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn sẽ toàn quyền loại bỏ các tin đăng rao bán của khách hàng nếu như khóa học – đề thi – tài liệu đăng tải vi phạm quy chế đăng tải khóa học – đề thi – tài liệu. Các khóa học – đề thi – tài liệu không phù hợp với chuyên mục quy định sẽ bị xóa hoặc Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn chuyển sang chuyên mục khác cho là hợp lý.
Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn giữ quyền quyết định về việc lưu giữ hay loại bỏ khóa học – đề thi – tài liệu đã đăng trên trang web này.

Biện pháp xử lý đăng tin vi phạm

- Khi ban quản trị phát hiện ra thành viên vi phạm 1 trong các điều trên, bài đăng khóa học – đề thi – tài liệu sẽ không được duyệt và chúng tôi sẽ gửi mail nhắc nhở thành viên.
- Thành viên còn cố tình đăng bài, ban quản trị sẽ gửi email thông báo về việc xóa tài khoản của thành viên vi phạm trong vòng 48 giờ kể từ khi email được gửi. Trong vòng 48 giờ như thông báo, hệ thống sẽ xóa tài khoản và toàn bộ các thông tin liên quan của thành viên.

VIII. Trách nhiệm trong trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật

Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn cam kết nỗ lực đảm bảo sự an toàn và ổn định của toàn bộ hệ thống kỹ thuật. Tuy nhiên, trong trường hợp xảy ra sự cố do lỗi của Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn, Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn sẽ ngay lập tức áp dụng các biện pháp để đảm bảo quyền lợi cho khách hàng.

Khi thực hiện các giao dịch trên sàn, bắt buộc các thành viên phải thực hiện đúng theo các quy trình hướng dẫn.

Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn cam kết cung cấp chất lượng dịch vụ tốt nhất cho các thành viên tham gia giao dịch. Trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật, lỗi phần mềm hoặc các lỗi khác dẫn đến thành viên không thể tham gia khóa học - đề thi - tài liệu được thì các thành viên thông báo cho Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn qua địa chỉ email: contact@blacasa.vn chúng tôi sẽ khắc phục lỗi trong thời gian sớm nhất, tạo điều kiện cho các Thành viên tham gia Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn.

Tuy nhiên, Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết trong trường hợp thông báo của các thành viên không đến được Ban quản lý, phát sinh từ lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, phần mềm hoặc các lỗi khác không do Ban quản lý gây ra.

IX. Quyền và nghĩa vụ của BQL Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn

IX.1. Quyền của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn

Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn có quyền nhận thanh toán các khóa học - đề thi - tài liệu của đối tác từ khách hàng và chuyển lại phần lợi nhuận bán hàng cho đối tác theo các điều khoản của hợp đồng hợp tác giữa Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn và đối tác.

Trong trường hợp có cơ sở để chứng minh thành viên cung cấp thông tin cho Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn không chính xác, sai lệch, không đầy đủ hoặc vi phạm pháp luật hay thuần phong mỹ tục của Việt Nam thì Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn có quyền từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ của thành viên.

Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn có thể chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng một hoặc tất cả các dịch vụ của thành viên và sẽ thông báo cho thành viên trong thời hạn ít nhất là bảy (07) ngày trong trường hợp thành viên vi phạm các Quy chế của Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn hoặc có những hành vi ảnh hưởng đến hoạt động trên Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn.

Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn có thể chấm dứt ngay quyền sử dụng dịch vụ và quyền thành viên của thành viên nếu Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn phát hiện thành viên đã phá sản, bị kết án hoặc đang trong thời gian thụ án, trong trường hợp thành viên tiếp tục hoạt động có thể gây cho Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn trách nhiệm pháp lý, có những hoạt động lừa đảo, giả mạo, gây rối loạn thị trường, gây mất đoàn kết đối với các thành viên khác của Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn, hoạt động vi phạm pháp luật hiện hành của Việt Nam. Trong trường hợp chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng dịch vụ thì tất cả các chứng nhận, các quyền của thành viên được cấp sẽ mặc nhiên hết giá trị và bị chấm dứt.

Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn giữ bản quyền sử dụng dịch vụ và các nội dung trên Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn theo các quy định pháp luật về bảo hộ sở hữu trí tuệ tại Việt Nam. Tất cả các biểu tượng, nội dung theo các ngôn ngữ khác nhau đều thuộc quyền sở hữu của Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn. Nghiêm cấm mọi hành vi sao chép, sử dụng và phổ biến bất hợp pháp các quyền sở hữu trên.

Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn giữ quyền được thay đổi bảng, biểu giá dịch vụ và phương thức thanh toán trong thời gian cung cấp dịch vụ cho thành viên theo nhu cầu và điều kiện khả năng của Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn và sẽ báo trước cho thành viên thời hạn là mười (10) ngày làm việc.

IX.2. Nghĩa vụ và trách nhiệm của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn

Nghĩa vụ và trách nhiệm của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn tuân thủ theo các quy định tại Điều 36 Nghị định 52/2013/NĐ-CP và Điều 4 Thông tư 47/2014/TT-BCT. Cụ thể như sau:

- Đăng ký thiết lập website cung cấp dịch vụ sàn giao dịch thương mại điện tử với cơ quan quản lý nhà nước và công bố các thông tin đã đăng ký trên website Tot.edu.vn
- Xây dựng và công bố công khai trên website quy chế hoạt động của Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn; theo dõi và bảo đảm việc thực hiện quy chế đó trên sàn giao dịch thương mại điện tử.
- Yêu cầu đối tác là giảng viên trên sàn giao dịch thương mại điện tử cung cấp thông tin theo quy định của cơ quan quản lý nhà nước khi đăng ký sử dụng dịch vụ.
- Xây dựng, thực hiện “cơ chế kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc cung cấp thông tin của người bán trên sàn giao dịch thương mại điện tử được thực hiện chính xác đầy đủ” theo quy định tại Khoản 4 Điều 36 Nghị định 52/2013/NĐ-CP.
- Lưu trữ thông tin đăng ký của các thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia sàn giao dịch thương mại điện tử và thường xuyên cập nhật những thông tin thay đổi, bổ sung có liên quan.
- Thiết lập cơ chế cho phép thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia sàn giao dịch thương mại điện tử thực hiện được quy trình giao kết hợp đồng theo quy định cơ quan quản lý nhà nước
- Áp dụng các biện pháp cần thiết để đảm bảo an toàn thông tin liên quan đến bí mật kinh doanh của thương nhân, tổ chức, cá nhân và thông tin cá nhân của người tiêu dùng.
- Có biện pháp xử lý kịp thời khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh về hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật trên sàn giao dịch thương mại điện tử.
- Hỗ trợ cơ quan quản lý nhà nước điều tra các hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật, cung cấp thông tin đăng ký, lịch sử giao dịch và các tài liệu khác về đối tượng có hành vi vi phạm pháp luật trên sàn giao dịch thương mại điện tử.
- Công bố công khai cơ chế giải quyết các tranh chấp phát sinh trong quá trình giao dịch trên sàn giao dịch thương mại điện tử. Khi khách hàng trên sàn giao dịch thương mại điện tử phát sinh mâu thuẫn với người bán hoặc bị tổn hại lợi ích hợp pháp, phải cung cấp cho khách hàng thông tin về người bán, tích cực hỗ trợ khách hàng bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của mình.
- Yêu cầu thương nhân, tổ chức, cá nhân là người bán trên sàn giao dịch thương mại điện tử cung cấp các thông tin theo quy định tại Khoản 1, Khoản 2 và Khoản 3 Điều 29 Nghị định số 52/2013/NĐ-CP khi đăng ký sử dụng dịch vụ bao gồm: 1. Tên và địa chỉ trụ sở của thương nhân, tổ chức hoặc tên và địa chỉ thường trú của cá nhân; 2. Số, ngày cấp và nơi cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh của thương nhân, hoặc số, ngày cấp và đơn vị cấp quyết định thành

lập của tổ chức, hoặc mã số thuế cá nhân của cá nhân; và 3. Số điện thoại hoặc một phương thức liên hệ trực tuyến khác.

- Ngăn chặn và loại bỏ khỏi website những thông tin bán hàng hóa, dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ cấm kinh doanh theo quy định của pháp luật và hàng hóa hạn chế kinh doanh theo quy định tại Khoản 1 Điều 3 Thông tư 47/2014/TT-BCT quy định về quản lý website thương mại điện tử.
- Loại bỏ khỏi website những thông tin bán hàng giả, hàng nhái, hàng nhập lậu, hàng vi phạm quyền sở hữu trí tuệ và các hàng hóa, dịch vụ vi phạm pháp luật khác khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh có căn cứ xác thực về những thông tin này.
- Yêu cầu người bán các hàng hóa, dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ kinh doanh có điều kiện trên website của mình phải cung cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh đối với hàng hóa, dịch vụ đó (trong trường hợp pháp luật quy định phải có Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh).
- Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn sẽ nỗ lực tối đa và nghiêm túc loại bỏ những thông tin không trung thực hoặc các thông tin bị cấm, các nội dung vi phạm quyền sở hữu trí tuệ theo quy định của pháp luật. Ban quản trị website có nghĩa vụ tiếp nhận những phản ánh từ phía người dùng, thành viên là học viên, giảng viên, đối tác.

Ngoài ra, Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn còn có nghĩa vụ và trách nhiệm thực hiện các công việc sau đây:

- Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn chịu trách nhiệm xây dựng Sàn giao dịch bao gồm một số công việc chính như: nghiên cứu, thiết kế, mua sắm các thiết bị phần cứng và phần mềm, kết nối Internet, xây dựng chính sách phục vụ cho hoạt động Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn trong điều kiện và phạm vi cho phép. Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn sẽ tiến hành triển khai và hợp tác với các đối tác trong việc xây dựng hệ thống các dịch vụ, các công cụ tiện ích phục vụ cho việc giao dịch của các thành viên tham gia và người sử dụng trên Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn.
- Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn có trách nhiệm đứng ra làm trung gian trong việc hòa giải nếu xảy ra tranh chấp trên sàn. Sàn sẽ tiếp nhận thông tin phản ánh, khiếu nại từ thành viên và kiểm tra nội dung phản ánh, khiếu nại đó. Nếu xét thấy những phản ánh đó là đúng Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn sẽ có giải trình về những thông tin đó. Tùy theo mức độ, Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn sẽ có phương án giải quyết, đền bù cho thành viên.
- Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn chịu trách nhiệm xây dựng, bổ sung hệ thống các kiến thức, thông tin về: nghiệp vụ ngoại thương, thương mại điện tử, hệ thống văn bản pháp luật thương mại trong nước và quốc tế, thị trường nước ngoài, cũng như các tin tức có liên quan đến hoạt động của Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn.

- Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn sẽ tiến hành các hoạt động xúc tiến, quảng bá Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn ra thị trường trong phạm vi và điều kiện cho phép, góp phần mở rộng, kết nối đáp ứng các nhu cầu của các thành viên tham gia Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn.
- Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn có nghĩa vụ cố gắng đến mức cao nhất trong phạm vi và điều kiện có thể để duy trì hoạt động bình thường của Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn và khắc phục các sự cố như: sự cố kỹ thuật về máy móc, lỗi phần mềm, hệ thống đường truyền internet, nhân sự, các biến động xã hội, thiên tai, mất điện, các quyết định của cơ quan nhà nước hay một tổ chức liên quan thứ ba.
- Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn có nghĩa vụ nhanh chóng kiểm duyệt các nội dung và mở bán sản phẩm cho đối tác đăng tải.
- Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn có nghĩa vụ nhiệt tình hỗ trợ đối tác trong việc đăng tải và sử dụng các tính năng của website Tot.edu.vn.
- Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn có nghĩa vụ chi trả lợi nhuận phát sinh cho Đối tác theo hợp đồng đã ký và theo quy định tùy thời điểm của Sàn.

X. Quyền và trách nhiệm của các bên tham gia Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn

X.1. Quyền và trách nhiệm của đối tác trên website Tot.edu.vn

a. Quyền của đối tác trên website Tot.edu.vn

Đối tác được đăng ký tên đăng nhập và mật khẩu riêng để sử dụng trong việc đăng tải và quản lý các Khóa học – đề thi – tài liệu tại Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn.

Đối tác sẽ được nhân viên của Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn hướng dẫn sử dụng được các công cụ, các tính năng phục vụ cho việc quản lý khóa học – đề thi – tài liệu và sử dụng các dịch vụ tiện ích trên Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn.

Đối tác có quyền đóng góp ý kiến cho Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư, fax hoặc email đến cho Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn.

Nhận thanh toán lợi nhuận từ website Tot.edu.vn theo hợp đồng đã ký.

Đối tác có quyền tham gia chương trình affiliate của tot.edu.vn để hưởng hoa hồng chia sẻ khóa học.

b. Nghĩa vụ của đối tác trên website Tot.edu.vn

Đảm bảo tính chính xác, trung thực của thông tin về khóa học – đề thi – tài liệu cung cấp trên sàn giao dịch thương mại điện tử.

Đối tác chịu trách nhiệm về các nội dung liên quan đến bài giảng, đề thi, tài liệu (Quyền tác giả, bản quyền nội dung ...) mà đối tác đăng tải lên hệ thống.

Thực hiện đầy đủ nghĩa vụ thuế theo quy định của pháp luật.

Đối tác sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ và mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình.

Đối tác có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của mình để hai bên cùng hợp tác xử lý.

Đối tác cam kết những thông tin cung cấp cho Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn và những thông tin đăng tải lên Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn là chính xác.

Đối tác có trách nhiệm cung cấp thông tin liên quan và hỗ trợ Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn trong việc giải quyết tranh chấp/phản ánh có liên quan phát sinh trên Sàn.

Đối tác cam kết, đồng ý không sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

Đối tác cam kết không được thay đổi, chỉnh sửa, sao chép, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn trong Quy định này.

Đối tác không được hành động gây mất uy tín của Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn.

Khi tham gia chương trình affiliate, Đối tác tuân thủ các quy định của Tot.edu.vn, quy định của các trang website khác nơi đối tác chia sẻ thông tin bán hàng, đồng thời tuân thủ các quy định của pháp luật có liên quan về chia sẻ thông tin và bán hàng.

X.2. Quyền và trách nhiệm của khách hàng (người mua, người sử dụng dịch vụ...) trên website Tot.edu.vn

a. Quyền của Khách hàng trên Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn

Khách hàng được đăng ký tên đăng nhập và mật khẩu riêng để sử dụng trong việc tham gia khóa học – đề thi – tài liệu của mình trên Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn.

Khách hàng sẽ được nhân viên của Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn hướng dẫn sử dụng được các công cụ, các tính năng phục vụ cho việc học và sử dụng các dịch vụ tiện ích trên Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn.

Khách hàng có quyền đóng góp ý kiến cho Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư, fax hoặc email đến cho Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn.

Khách hàng được quyền bình luận đúng sự thật về khóa học – đề thi – tài liệu, dịch vụ của đối tác, giảng viên tham gia giảng dạy trên Tot.edu.vn.

Đối tác có quyền tham gia chương trình affiliate của tot.edu.vn để hưởng hoa hồng chia sẻ khóa học.

b. Nghĩa vụ của Khách hàng Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn

Khách hàng sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ và mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình.

Khách hàng có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của mình để hai bên cùng hợp tác xử lý.

Khách hàng cam kết những thông tin cung cấp cho Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn và những thông tin đăng tải lên Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn là chính xác.

Khách hàng có trách nhiệm cung cấp thông tin liên quan và hỗ trợ Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn trong việc giải quyết tranh chấp/phản ánh có liên quan phát sinh trên Sàn.

Khách hàng cam kết, đồng ý không sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lừa đảo thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

Khách hàng cam kết không được thay đổi, chỉnh sửa, sao chép, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn trong Quy định này.

Khách hàng không được hành động gây mất uy tín của Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn.

Khi tham gia chương trình affiliate, Đối tác tuân thủ các quy định của Tot.edu.vn, quy định của các trang website khác nơi đối tác chia sẻ thông tin bán hàng, đồng thời tuân thủ các quy định của pháp luật có liên quan về chia sẻ thông tin và bán hàng.

XI. Điều khoản áp dụng

Quy chế của Sàn giao dịch điện tử Tot.edu.vn chính thức có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký Quyết định ban hành kèm theo Quy chế này. Sàn giao dịch điện tử Tot.edu.vn có quyền và có thể thay đổi Quy chế này bằng cách đăng tải thông báo trên website cho các thành viên biết.

Quy chế hoạt động sẽ được Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn cập nhật bổ sung liên tục và có thông báo trước năm (05) ngày. Quy chế sửa đổi sẽ có hiệu lực sau năm (05) ngày kể từ ngày được thông báo. Thành viên tham gia Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn có trách nhiệm tuân theo quy chế hiện hành khi giao dịch trên Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn.

XII. Điều khoản cam kết

Mọi thành viên khi sử dụng dịch vụ trên Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn đồng nghĩa việc đã chấp thuận tuân theo quy chế này.

Mọi thắc mắc xin vui lòng liên hệ với Sàn giao dịch TMĐT Tot.edu.vn theo thông tin dưới đây để được giải đáp:

Hỗ trợ khách hàng

- Công ty: Công ty Cổ phần Blacasa Việt Nam
- Địa chỉ: Số 5 ngõ 92 Láng Hạ, phường Láng Hạ, quận Đống Đa, Thành Phố Hà Nội
- Email liên hệ: contact@blacasa.vn
- Hỗ trợ qua đường dây nóng: 0989 704 869.

CÔNG TY CỔ PHẦN BLACASA VIỆT NAM